

**(tekst jednolity z uwzględnieniem zmian wynikających z uchwały nr 63/2010 z dnia 24 listopada 2010 roku Zarządu Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group)**

**OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA POJAZDÓW – COMPENSA KOMUNIKACJA**

**§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE**

1. Na podstawie niniejszych ogólnych warunków ubezpieczenia pojazdów („OWU”), Compensa Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. Vienna Insurance Group zwane dalej COMPENSA, zawiera umowy ubezpieczenia („umowa”) z osobami fizycznymi, osobami prawnymi i jednostkami organizacyjnymi nie posiadającymi osobowości prawnej, zwanymi dalej Ubezpieczającymi w zakresie:

- 1) ubezpieczenia pojazdu od uszkodzenia, zniszczenia lub utraty autocasco („ubezpieczenie AC”);
- 2) pomocy assistance („ubezpieczenie assistance”);
- 3) następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdów mechanicznych („ubezpieczenie NNW”);
- 4) odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych w ruchu zagranicznym („ubezpieczenie Zielona Karta”).

2. Objęcie ochroną ubezpieczeniową w ramach zakresu wskazanego w § 1 ust. 1 niniejszych OWU potwierdzone zostaje polisą.

3. Umowa może zostać zawarta przez Ubezpieczającego na cudzy rachunek.

**§ 2. DEFINICJE**

Użyte w OWU pojęcia (w porządku alfabetycznym) oznaczają:

1) **AWARIA** – w ubezpieczeniu assistance każde zdarzenie losowe wynikające z przyczyn wewnętrznych, polegające na wadliwym lub niewłaściwym funkcjonowaniu pojazdu uniemożliwiającym jazdę, z wyłączeniem konieczności uzupełnienia materiałów eksploatacyjnych, obsługi bieżącej i okresowej, dostawy i montażu akcesoriów oraz braku środków niezbędnych do obsługi pojazdu;

2) **CAŁKOWITA NIEZDOLNOŚĆ DO PRACY** – w ubezpieczeniu NNW całkowita, trwająca nieprzerwanie przez okres co najmniej 6 miesięcy, niezdolność Ubezpieczonego do wykonywania jakiejkolwiek pracy zarobkowej, będąca następstwem nieszczęśliwego wypadku, potwierdzona stosownym zaświadczeniem lekarskim;

3) **CENTRUM ALARMOWE** – w ubezpieczeniu assistance jednostka organizacyjna COMPENSY lub działająca w jej imieniu, z którą można skontaktować się pod numerem telefonu wskazanym w polisie, zajmująca się obsługą klienta, w tym udzielaniem pomocy Ubezpieczonym w zakresie i na zasadach określonych w OWU;

4) **KOSZTY LECZENIA** – w ubezpieczeniu NNW wydatki poniesione z tytułu:

- a) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
- b) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów ambulatoryjnych i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
- c) nabycia niezbędnych leków i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
- d) niezbędnego przewozu Ubezpieczonego do szpitala lub ambulatorium;

5) **KOSZTY OPERACJI PLASTYCZNEJ** – w ubezpieczeniu NNW wydatki z tytułu operacji, honorariów lekarskich, materiałów opatrunkowych lub innych środków leczniczych zaleconych przez lekarza poniesione na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej w celu usunięcia oszpeceń, okaleczeń lub deformacji powierzchni ciała Ubezpieczonego powstałych wskutek następstw nieszczęśliwych wypadków;

6) **MIEJSCE ZAMIESZKANIA UBEZPIECZONEGO** – miejsce

zamieszkania albo siedziba właściciela (współwłaściciela) pojazdu wskazanego w dowodzie rejestracyjnym albo miejsce zamieszkania kierowcy pojazdu;

7) **NAPRAWA POJAZDU** – w ubezpieczeniu assistance usprawnienie pojazdu do ruchu zgodnie z przepisami na miejscu zdarzenia poza warształem naprawczym;

8) **NIESZCZĘŚLIWY WYPADEK** – w ubezpieczeniu NNW, nagle zdarzenie wywołane przyczyną zewnętrzną, w wyniku którego Ubezpieczony, niezależnie od swej woli, w następstwie uszkodzenia ciała lub rozstroju zdrowia doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu lub zmarł;

9) **NOTOWANIE BAZOWE WARTOŚCI POJAZDU** – w ubezpieczeniu AC informacja zebrana z rynku, odpowiednio przeanalizowana i opracowana, mająca na celu odzwierciedlenie średniej rynkowej wartości danego pojazdu. Dotyczy pojazdu będącego w poprawnym stanie technicznym, niewymagającego napraw i będącego w ruchu, wyposażonego standardowo, mającego przebieg standardowy dla pojazdów w swojej klasie oraz którego opony wykazują max. 50% stopień zużycia. Notowanie bazowe dotyczy pojazdów modelowych spełniających wszystkie wymienione powyżej założenia;

10) **OKRES EKSPLOATACJI POJAZDU** – w ubezpieczeniu AC okres od roku produkcji pojazdu do roku, w którym zawierana jest umowa ubezpieczenia, liczony w zakończonych latach kalendarzowych; jeżeli umowa zawierana jest w tym samym roku, w którym pojazd używany został wyprodukowany, przyjmuje się, że okres eksploatacji wynosi 1 rok; jeżeli rok produkcji nie jest znany, przyjmuje się, że pojazd został wyprodukowany w roku, w którym został po raz pierwszy zarejestrowany;

11) **OSOBA UPRAWNIONA DO KORZYSTANIA Z POJAZDU** – właściciel, użytkownik - osoba, której tytuł prawny do używania pojazdu wynika z umowy najmu, leasingu lub innej umowy o podobnym charakterze, oraz osoby kierujące pojazdem za zezwoleniem osób, którym przysługuje tytuł prawny do używania pojazdu;

12) **PILOT** – w ubezpieczeniu assistance specjalista skierowany przez Centrum Alarmowe na miejsce zdarzenia;

13) **POJAZD:**

a) pojazd samochodowy, ciągnik rolniczy, motorower, przyczepa podlegające rejestracji (także czasowo) na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, stosownie do przepisów o ruchu drogowym (z wyłączeniem pojazdów historycznych i pojazdów typu „SAM”),

b) w ubezpieczeniu assistance - samochód osobowy, inny pojazd wykonany przez adaptację samochodu osobowego, pojazd wyprodukowany w karoserii samochodu osobowego jako pojazd typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu;

14) **POLISA** – dokument wystawiony przez COMPENSĘ, który potwierdza zawarcie umowy;

15) **PUNKT OBSŁUGI** – w ubezpieczeniu assistance, zakład naprawczy uprawniony do naprawy pojazdu;

16) **SUMA UBEZPIECZENIA** – w ubezpieczeniu AC kwota odpowiadająca wartości ubezpieczonego pojazdu deklarowanej przez Ubezpieczającego w dacie zawarcia umowy i stanowiąca górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za wszystkie szkody powstałe w czasie trwania umowy; dla potrzeb zawarcia umowy AC pojazdów używanych



równa jest wysokości notowań bazowych wartości pojazdu wg informatora rynkowego Info-Expert lub Eurotax, wniosek do ubezpieczenia winien zawierać nazwę aktualnego informatora. Suma ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych równa jest wartości transakcji zakupu wg przedstawionej faktury;

**17) SZKODA EKSPLOATACYJNA** – szkoda powstała w wyniku zużycia pojazdu lub jego części albo jego wyposażenia oraz szkoda, do naprawienia której zobowiązana jest osoba trzecia, na podstawie udzielonej gwarancji lub rękojmi za wady fizyczne. Za szkody eksploatacyjne będą uznawane inne szkody powstałe bezpośrednio w następstwie szkody eksploatacyjnej;

**18) SZKODA OSOBOWA** – w ubezpieczeniu NNW trwały uszczerbek na zdrowiu, śmierć lub całkowita niezdolność do pracy Ubezpieczonego oraz koszty objęte ubezpieczeniem;

**19) SZKODA RZECZOWA** – uszczerbek majątkowy będący następstwem uszkodzenia, zniszczenia lub utraty rzeczy;

**20) UBEZPIECZENIE OC** – obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów, o którym mowa w ustawie z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003r. nr 124 poz. 1152 ze zm.);

#### **21) UBEZPIECZONY:**

a) osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, na rzecz której została zawarta umowa ubezpieczenia,

b) w ubezpieczeniu NNW - kierujący pojazdem wymienionym w umowie oraz osoby przewożone w charakterze pasażerów;

**22) UDZIAŁ WŁASNY** – w ubezpieczeniu AC ustalona w umowie kwota lub procent sumy ubezpieczenia, o którą pomniejszana jest kwota odszkodowania;

**23) UPRAWNIONY** – osoba wskazana przez Ubezpieczonego do odbioru świadczenia z ubezpieczenia NNW na wypadek śmierci Ubezpieczonego; jeżeli Ubezpieczony nie wskazał Uprawnionego, świadczenie zostanie wypłacone członkom rodziny Ubezpieczonego w następującej kolejności: małżonkowi, dzieciom, rodzicom, pozostałym spadkobiercom w kolejności wynikającej z dziedziczenia ustawowego;

**24) WARTOŚĆ RYNKOWA POJAZDU** – w ubezpieczeniu AC wartość pojazdu ustalona przez COMPENSĘ na podstawie notowań rynkowych pojazdu danej marki, typu i roku produkcji, z uwzględnieniem jego wyposażenia podstawowego, przebiegu i stanu technicznego, okresu eksploatacji; wartość rynkowa pojazdu fabrycznie nowego określana jest na podstawie faktury lub rachunków. Notowania rynkowe będące podstawą do ustalenia wartości pojazdu określone są w katalogach (informatorach) Info-Expert i Eurotax; w razie braku notowań rynkowych danego pojazdu wartość pojazdu ustala się przyjmując średnią wartość rynkową pojazdów podobnego typu i roku produkcji. Podstawą ustalenia wartości rynkowej pojazdu może być również indywidualna wycena pojazdu dokonana przez rzeczoznawcę;

**25) WYPOSAŻENIE DODATKOWE** – w ubezpieczeniu AC sprzęt i urządzenia zamontowane w pojeździe na stałe, nie będące wyposażeniem podstawowym danego typu pojazdu, których demontaż wymaga użycia narzędzi i przyrządów mechanicznych za wyjątkiem urządzeń takich jak panel radiowy lub aparat telefoniczny, w szczególności:

- a) sprzęt audiofoniczny,
- b) sprzęt audiowizualny,
- c) zmieniarzka CD,

d) sprzęt łączności telefonicznej i radiotelefonicznej,

e) urządzenie służące nawigacji np. typu GPS,

f) urządzenie głośnomówiące,

g) bagażnik zewnętrzny,

h) taksometry, haki holownicze, spojery, nakładki reklamowe, naklejki reklamowe;

**26) WYPOSAŻENIE PODSTAWOWE (FABRYCZNE)** – w ubezpieczeniu AC sprzęt i urządzenia, zamontowane trwale w pojeździe w procesie produkcji lub w procesie przygotowania pojazdu fabrycznie nowego do sprzedaży, określone w umowie, służące do utrzymania i używania pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, a także służące bezpieczeństwu jazdy oraz zabezpieczeniu pojazdu przed kradzieżą;

### **§ 3. ZAWARCIE UMOWY**

1. Umowa zawierana jest na podstawie wniosku o ubezpieczenie, stanowiącego jej integralną część.

2. COMPENSA może zwrócić się do Ubezpieczającego o dodatkowe informacje, uzależniając zawarcie umowy od ich dostarczenia oraz treści.

3. Umowę zawiera się na 365 dni (w roku przestępnym na 366 dni) („okres roczny”), o ile nie umówiono się inaczej, przy czym okres ubezpieczenia nie może być krótszy, niż 30 dni (ubezpieczenie krótkoterminowe).

4. Umowa w zakresie ubezpieczenia assistance lub w zakresie ubezpieczenia NNW może być zawarta tylko, jeżeli zawierana jest z COMPENSĄ umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC oraz na taki sam okres ubezpieczenia, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia AC lub w zakresie ubezpieczenia OC.

5. Umowa w zakresie ubezpieczenia Zielona Karta może być zawarta tylko, jeżeli zawierana jest z COMPENSĄ umowa w zakresie ubezpieczenia OC oraz na okres nie dłuższy niż ten, na jaki została zawarta umowa w zakresie ubezpieczenia OC.

### **UBEZPIECZENIE AC**

#### **§ 4. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczeniem BAZA albo MOC objęte są pojazdy wraz z wyposażeniem podstawowym. Ubezpieczeniem może być objęte, za opłatą dodatkowej składki, wyposażenie dodatkowe.

2. Wyposażenie dodatkowe może być objęte ubezpieczeniem jednocześnie z zawarciem umowy lub w czasie trwania umowy obejmującej pojazd, na okres do dnia jej rozwiązania, jeżeli do końca umowy pozostało co najmniej 6 miesięcy.

3. W razie objęcia ubezpieczeniem wyposażenia dodatkowego, w umowie ustala się rodzaj tego wyposażenia oraz odrębną sumę ubezpieczenia. Suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego nie może przekroczyć 20% sumy ubezpieczenia pojazdu.

4. Ubezpieczeniem BAZA obejmowane są samochody osobowe, inne pojazdy wykonane przez adaptację samochodu osobowego, pojazdy wyprodukowane w karoseriach samochodów osobowych jako pojazdy typu VAN niezależnie od sposobu zarejestrowania pojazdu („samochody osobowe”) oraz przyczepy samochodowe o dopuszczalnej masie całkowitej do 750 kg i przyczepy campingowe.

5. Ubezpieczeniem MOC obejmowane są pojazdy innego rodzaju niż wymienione w ust. 4.

6. Po opłaceniu dodatkowej składki ubezpieczeniem mogą być objęte pojazdy:

- 1) używane jako rekwizyty;



- 2) używane podczas jazd próbnych i testowych;
- 3) używane do nauki jazdy;
- 4) używane podczas rajdów, jazd treningowych i konkursowych;
- 5) wynajmowane zarobkowo innym podmiotom (rent a car);
- 6) używane do przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych;
- 7) używane do wykonywania usług holowniczych;
- 8) używane jako taksówka.

#### **§ 5. ZAKRES UBEZPIECZENIA**

1. Ubezpieczenie BAZA oraz MOC obejmuje szkody będące następstwem uszkodzenia, zniszczenia albo utraty:

- 1) pojazdu;
- 2) trwale zamontowanych części pojazdu;
- 3) wyposażenia pojazdu.

2. Ubezpieczenie BAZA obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu.

3. Ubezpieczenie MOC obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej; za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie może obejmować szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium państw należących do Unii Europejskiej oraz Albanii, Andory, Białorusi, Bośni i Hercegowiny, Chorwacji, Czarnogóry, Islandii, Lichtensteinu, Macedonii, Mołdawii, Monako, Norwegii, Rosji (część europejska), San Marino, Serbii, Szwajcarii, Turcji (część europejska), Ukrainy, Watykanu.

#### **§ 6. OPCJA NAPRAWY Z CZĘŚCIAMI ALTERNATYWNYMI**

1. Na wniosek Ubezpieczającego, po zastosowaniu zniżki składki, umowa ubezpieczenia BAZA może być zawarta w opcji, która zakłada naprawę samochodu osobowego z wykorzystaniem części alternatywnych pod warunkiem, że samochód osobowy spełnia następujące kryteria:

- 1) należy do marek fiat, ford, opel, peugeot, renault, skoda lub toyota;
- 2) okres eksploatacji wynosi co najmniej dwa lata;
- 3) nie jest objęty gwarancją producenta;
- 4) naprawa przeprowadzana jest w warsztacie partnerskim.

2. Przez części alternatywne rozumie się części zamienne, zgodnie z rozporządzeniem Rady Ministrów z dnia 28 stycznia 2003 r. w sprawie wyłączenia określonych porozumień wertykalnych w sektorze pojazdów samochodowych spod znaku porozumień ograniczających konkurencję (Dz.U. 2003 nr 38 poz. 329), które noszą cechy zewnętrzne oznaczenia Q i P, przy czym:

- 1) oznaczenie Q określa oryginalne części zamienne oznakowane logiem - znakiem towarowym producenta części, które są tej samej jakości co komponenty stosowane do montażu pojazdu samochodowego, produkowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi, ustalonymi przez producenta tych pojazdów do produkcji komponentów lub części zamiennych danego pojazdu samochodowego, w tym części zamienne produkowane na tej samej linii produkcyjnej co komponenty danego pojazdu samochodowego; przyjmuje się, że części zamienne są oryginalne, jeżeli producent tych części zaświadczy, że zostały one wyprodukowane zgodnie ze specyfikacjami i standardami produkcyjnymi ustalonymi przez producenta danych pojazdów i są one tej samej jakości co części stosowane do montażu tych pojazdów;
- 2) oznaczenie P określa części zamienne o jakości porównywalnej

do części zamiennych z oznaczeniem Q, których producent zaświadczy, że są one tej samej jakości co komponenty, które są lub były stosowane do montażu danych pojazdów samochodowych.

3. Przez warsztat partnerski rozumie się zakład naprawy pojazdów, współpracujący z COMPENSA, znajdujący się w wykazie zamieszczonym na stronie internetowej COMPENSY ([www.compensa.pl](http://www.compensa.pl)).

#### **§ 7. ZABEZPIECZENIA PRZECIWKRADZIEŻOWE POJAZDU**

1. Warunkiem odpowiedzialności COMPENSY za szkody będące następstwem kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego i/lub dodatkowego jest zabezpieczenie pojazdu po jego opuszczeniu przez Ubezpieczającego lub osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu przez uruchomienie zabezpieczenia przed kradzieżą przewidzianego konstrukcją pojazdu oraz innych zabezpieczeń pojazdu przed kradzieżą wymaganych przez COMPENSĘ.

2. Pojazdy, poza zabezpieczeniami przed kradzieżą przewidzianymi ich konstrukcją, muszą być wyposażone w następujące zabezpieczenia:

- 1) pojazdy o wartości do 20.000 zł - co najmniej jedno proste zabezpieczenie mechaniczne, tj. zewnętrzna blokada kierownicy lub sprzęgła, bądź urządzenie odcinające dopływ paliwa lub prądu;
  - 2) pojazdy o wartości od 20.001 zł do 60.000 zł - co najmniej jedno samodzielne zabezpieczenie, posiadające wymagany przepisami atest, tj. autoalarm lub elektroniczna blokada uruchomienia silnika (w tym immobilizer) lub mechaniczna blokada skrzyni biegów lub inne elektroniczne urządzenie zabezpieczające;
  - 3) pojazdy o wartości od 60.001 zł do 200.000 zł - co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2;
  - 4) pojazdy o wartości powyżej 200.000 zł - co najmniej dwa różne samodzielne zabezpieczenia, o których mowa w pkt 2 i urządzenie zabezpieczające – lokacyjne z czynną funkcją monitoringu.
3. Postanowienie ust. 2 nie dotyczy ciągników rolniczych, przyczep rolniczych, innych przyczep, naczep i samochodów specjalnych.

#### **§ 8. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia krótkoterminowego ubezpieczeniem nie są objęte szkody będące następstwem kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia.

2. Na terytorium Albanii, Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia.

3. Na wniosek Ubezpieczającego, z zakresu ubezpieczenia mogą być wyłączone szkody powstałe w wyniku kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia podstawowego w innych przypadkach niż wymienione w ust. 1 i 2.

4. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody polegające na poniesieniu kosztów wymiany kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu, umożliwiających uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, zamków drzwi oraz włącznika zapłonu chyba, że szkody powstały na skutek przestępstw:

- 1) kradzieży z włamaniem pojazdu, jego części lub wyposażenia (art. 279 par. 1 kk);
- 2) rozboju tj. kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia połączoną z użyciem przemocy wobec osoby lub groźbą natychmiastowego jej użycia albo dokonaną poprzez doprowadzenie człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności. (art. 280 kk);
- 3) kradzieży rozbójniczej tj. użycia przez sprawcę kradzieży pojazdu,



jego części lub wyposażenia przemocy, groźby użycia przemocy albo na doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu utrzymania posiadania rzeczy zabranej (art. 281 kk);

**4)** wymuszenia rozbójniczego tj. doprowadzenie innej osoby do rozporządzenia pojazdem, jego częścią lub wyposażeniem za pomocą przemocy, groźby zamachu na życie lub zdrowie albo gwałtownego zamachu na mienie (art. 282 kk), dokonanych na szkodę osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, kluczyka lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

**5.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.

**6.** W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się.

**7.** COMPENSA nie odpowiada za szkody, których wysokość nie przekracza 500 zł.

**8.** COMPENSA nie odpowiada za szkody, będące następstwem zdarzeń:

**1)** innych, niż wskazane w zgłoszeniu szkody;

**2)** powstałych podczas ruchu pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami lub nie posiadał ważnego badania technicznego potwierdzonego wpisem do dowodu rejestracyjnego - jeżeli co do tego pojazdu stosuje się przepisy nakładające obowiązek dokonywania okresowych badań technicznych;

**3)** powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, która:

**a)** znajdowała się w stanie nietrzeźwości lub po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

**b)** nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

**c)** zbiegła z miejsca zdarzenia lub oddaliła się mimo spoczywającego na niej prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

**4)** powstałych w mechanizmach silnika pojazdu na skutek zassania cieczy przez układ dolotowy powietrza;

**5)** działania wiatru o prędkości mniejszej niż 17,5 m/sek., potwierdzone przez Instytut Meteorologii i Gospodarki Wodnej (IMiGW); w przypadku braku stacji pomiarowej w miejscu szkody, należy brać pod uwagę stan faktyczny i rozmiar szkód w miejscu ich powstania, świadczące wyraźnie o prędkości wiatru;

**6)** powstałych w pojazdach stanowiących własność innej osoby niż wymieniona w umowie jako właściciel z wyłączeniem przypadku, gdy własność pojazdu przeszła z leasingodawcy na leasingobiorcę;

**7)** powstałych w pojazdach nielegalnie wprowadzonych na obszar celny Wspólnoty Europejskiej przez właściciela pojazdu lub osobę trzecią wówczas, gdy Ubezpieczający lub Ubezpieczony posiadał wiedzę o fakcie nielegalnego wprowadzenia pojazdu na obszar celny Wspólnoty Europejskiej lub przy dochowaniu należytej staranności mógł taką

wiedzę posiadać;

**8)** powstałych w pojazdach zarejestrowanych w Rzeczypospolitej Polskiej przez Ubezpieczającego, na podstawie dokumentów zawierających nieprawdziwe dane dotyczące pojazdu, jego właściciela lub źródła pochodzenia pojazdu;

**9)** powstałych na skutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego, jeżeli:

**a)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono go zgodnie z postanowieniami OWU,

**b)** po opuszczeniu pojazdu nie zabezpieczono należyście kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych i urządzenia te zostały utracone lub skopiowane, a także gdy nie zabezpieczono należyście dokumentów pojazdu (dowodu rejestracyjnego i karty pojazdu, jeżeli taką wydano na ubezpieczony pojazd), chyba że pojazd został utracony wskutek rozboju,

**c)** po utracie kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, Ubezpieczający nie dokonał niezwłocznie wymiany utraconych kluczyków, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą;

**10)** powstałych na skutek:

**a)** przywłaszczenia tj. włączenia do swojego majątku pojazdu, jego części lub wyposażenia, jeżeli przywłaszczona rzecz wcześniej znajdowała się w legalnym posiadaniu sprawcy (art. 284 kk),

**b)** przypadku, gdy sprawca wszedł w posiadanie klucza (lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu) służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu za zgodą, milczącym przyzwoleniem lub przy braku sprzeciwu osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

**11)** powstałych w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu;

**12)** które zdefiniowane są jako szkody eksploatacyjne;

**13)** polegających na utracie materiałów eksploatacyjnych takich jak oleje i płyny chyba, że utrata lub konieczność wymiany albo uzupełnienia takich materiałów spowodowana była zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

**14)** polegających na uszkodzeniu albo zniszczeniu ogumienia chyba, że w wyniku zdarzenia objętego ubezpieczeniem zostały uszkodzone lub zniszczone inne części pojazdu, a koszt naprawy (bez wymiany ogumienia) przekracza kwotę, o której mowa w ust. 7;

**15)** polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu części pojazdu, w szczególności szyby czołowej, na skutek uderzenia pokrywy komory silnika tego pojazdu;

**16)** polegających na uszkodzeniu lub zniszczeniu mieszalnika betonomieszarki na skutek zastygnięcia przewożonej substancji;

**17)** zużycia, działania korozji, utlenienia, zawilgocenia, pleśni, oddziaływania normalnych warunków atmosferycznych oraz pogorszenia się stanu technicznego pojazdu wskutek długotrwałego postoju;

**18)** powstałych na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia





lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

**19)** powstałych w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiejkolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiejkolwiek jego części;

**20)** powstałych na skutek trzęsienia ziemi;

**21)** powstałych na wskutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

**22)** powstałych na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem lub wskutek niewłaściwego załadowania i przewożenia ładunku lub bagażu;

**23)** powstałych w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

**9.** W przypadku, gdy w chwili zdarzenia, na skutek którego powstała szkoda polegająca na zniszczeniu albo uszkodzeniu pojazdu lub jego części trwale zamontowanych lub jego wyposażenia, kierujący pojazdem przekroczył dopuszczaną prędkość maksymalną o 50 km/h, odszkodowanie ulega zmniejszeniu o 25%.

## § 9. SUMA UBEZPIECZENIA

**1.** Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za wszystkie szkody powstałe w czasie trwania umowy i stanowi kwotę odpowiadającą wartości ubezpieczonego pojazdu w dacie zawarcia umowy z uwzględnieniem podatku VAT. Jeżeli Ubezpieczający jest uprawniony do odliczenia podatku VAT naliczonego przy jego nabyciu, suma ubezpieczenia określana jest w kwocie odpowiadającej wartości pojazdu pomniejszonej o podatek VAT.

**2.** Dla potrzeb zawarcia umowy ubezpieczenia pojazdów używanych i ustalenia sumy ubezpieczenia, wartość pojazdu, o której mowa w ust. 1, określana jest na podstawie wysokości notowań bazowych wartości pojazdu wg informatora rynkowego Info-Ekspert lub Eurotax; wniosek do ubezpieczenia winien zawierać nazwę aktualnego informatora.

**3.** Suma ubezpieczenia dla pojazdów fabrycznie nowych równa jest wartości transakcji zakupu wg przedstawionej faktury.

**4.** Suma ubezpieczenia samochodu osobowego fabrycznie nowego ustalona według zasad określonych w ust. 3. obowiązuje w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy. W takim przypadku dla ustalenia odszkodowania za szkodę powstałą w okresie pierwszych 6 miesięcy obowiązywania umowy przyjmuje się wartość pojazdu w kwocie równej sumie ubezpieczenia.

**5.** Za opłatą dodatkowej składki suma ubezpieczenia samochodu osobowego fabrycznie nowego albo samochodu osobowego z okresem eksploatacji krótszym niż 4 lata w dniu zawierania umowy może obowiązywać przez cały roczny okres ubezpieczenia.

**6.** Po wypłacie odszkodowania suma ubezpieczenia ulega obniżeniu o wypłaconą kwotę, przy czym wypłata odszkodowań o łącznej wartości równej sumie ubezpieczenia powoduje rozwiązanie umowy. Ubezpieczający za zgodą COMPENSY oraz po opłaceniu dodatkowej składki może podwyższyć sumę ubezpieczenia do poprzedniej wysokości lub do wysokości odpowiadającej aktualnej wartości pojazdu.

## § 10. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA I JEJ ZWROT

**1.** Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

**2.** Składka ustalana jest przy uwzględnieniu długości okresu ubezpieczenia, zakresu ubezpieczenia, sumy ubezpieczenia, wysokości zastosowanego udziału własnego, cech Ubezpieczającego i osób uprawnionych do korzystania z pojazdu, dotychczasowego przebiegu ubezpieczenia AC, cech pojazdu, miejsca zarejestrowania pojazdu oraz sposobu płatności składki.

**3.** Zniżki i zwwyżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się do umów zawieranych z Ubezpieczającymi będącymi osobami fizycznymi lub osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobowo działalność gospodarczą, wyłącznie przy ubezpieczeniu samochodów osobowych i samochodów ciężarowych o dopuszczalnej masie całkowitej do 3,5 t.

**4.** W przypadku Ubezpieczających będących osobami fizycznymi prowadzącymi jednoosobowo działalność gospodarczą, zniżki i zwwyżki składki związane z przebiegiem ubezpieczenia AC stosuje się pod warunkiem, że przedsiębiorca złoży oświadczenie, iż w okresie ubezpieczenia wyłącznymi osobami uprawnionymi do korzystania z samochodu będą przedsiębiorca lub osoby pozostające z nim we wspólnym gospodarstwie domowym.

**5.** Zniżka z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC przysługuje, jeżeli Ubezpieczający przedłoży w chwili zawarcia umowy zaświadczenie od ubezpieczyciela, z którym zawarł poprzednią umowę ubezpieczenia AC o bezszkodowym przebiegu ubezpieczenia AC osoby wpisanej do dowodu rejestracyjnego jako właściciel, współwłaściciel pojazdu lub osoba korzystająca z samochodu.

**6.** W przypadku samochodu będącego przedmiotem umowy leasingu lub kredytu bankowego albo, jeżeli pojazd nie został przerejestrowany na nowonabywcę, dopuszcza się możliwość przedłożenia zaświadczenia, o którym mowa w ust. 5 przez użytkownika samochodu nie będącego osobą wpisaną do dowodu rejestracyjnego.

**7.** Składkę za ubezpieczenie AC obniża się albo podwyższa się zależnie od przebiegu ubezpieczenia AC według zasad określonych w tabeli:

Klasa taryfowa	Liczba lat bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC	Zniżka /zwwyżka w % stawki	Przeniesienie w klasie taryfowej zależne od przebiegu ubezpieczenia w poprzednim rocznym okresie ubezpieczenia AC			
			Bez szkód	Po 1-iej szkodzi	Po 2-iej szkodzi	Po 3-iej i kolejnych szkodach
1	Po 6 i więcej latach bez szkody	- 60		3	4	5
2	Po 5 latach bez szkody	- 50		4	5	6
3	Po 4 latach bez szkody	- 40		5	6	7
4	Po 3 latach bez szkody	- 30		6	7	9
5	Po 2 latach bez szkody	- 20		7	9	11
6	Po 1 roku bez szkody	- 10		8	10	11
7	Stawka podstawowa	0		9	11	11
8	Stawka podwyższona	+ 20	6	10	11	11
9		+ 50	6	11	11	11
10		+ 100	6	11	11	11
11		+ 160	6	11	11	11



Szkoda oznacza odszkodowanie wypłacone w okresie rocznym ubezpieczenia AC. Odszkodowania wypłacone z tego samego zdarzenia uważa się za jedną szkodę.

**8.** Za rok ubezpieczenia bez szkody przyjmuje się okres roczny trwania umowy ubezpieczenia AC, jeżeli w tym okresie nie nastąpiła wypłata odszkodowania.

**9.** Jeżeli samochód jest przedmiotem współwłasności, zniżkę składki z tytułu bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC ustala się w oparciu o uprawnienia do zniżki przysługujące jednemu ze współwłaścicieli samochodu wpisanemu do dowodu rejestracyjnego. Przebieg ubezpieczenia AC będzie miał wpływ na indywidualne uprawnienia współwłaścicieli samochodu do zniżki składki.

**10.** Właściciel (współwłaściciel) samochodu zachowuje uprawnienia do zniżki składki, jeżeli okres przerwy między umowami ubezpieczenia AC o okresie rocznym nie będzie dłuższy niż 24 miesiące.

**11.** Przy ubezpieczeniu więcej niż jednego samochodu należącego do tego samego właściciela za podstawę zniżki przyjmuje się najdłuższy okres bezszkodowego przebiegu ubezpieczenia AC, a zniżkę stosuje się do wszystkich samochodów. Zwyżkę stosuje się dla wszystkich ubezpieczonych samochodów w wysokości właściwej dla samochodu, który miał najwięcej szkód.

**12.** Składka opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w umowie określono inny sposób i termin opłacenia składki.

**13.** Jeżeli umowa zawierana jest na okres roczny, na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może zostać rozłożona na raty. Terminy płatności i wysokość rat określone są w polisie.

**14.** Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

**15.** Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

**16.** Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

**17.** Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia nie podlega zwrotowi, jeżeli:

**1)** COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia pojazdu;

**2)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości równej sumie ubezpieczenia pojazdu lub wypłata odszkodowania spowoduje wyczerpanie sumy ubezpieczenia pojazdu;

**3)** COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy, odszkodowanie lub odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości pojazdu, wysokości wyższej od pełnej wartości pojazdu lub wysokości niższej od pełnej wartości pojazdu, jeżeli z kwoty odszkodowania potrąca się udział własny, dodatkowy udział własny albo zastosowanie mają inne potrącenia;

**4)** COMPENSA jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą rozwiązania umowy, odszkodowania w wysokości odpowiadającej pełnej wartości pojazdu, wysokości wyższej od pełnej wartości pojazdu lub wysokości niższej od pełnej wartości pojazdu, jeżeli z kwoty odszkodowania potrąca się udział własny, dodatkowy udział własny albo zastosowanie mają inne potrącenia;

**5)** COMPENSA wypłaciła, przed datą rozwiązania umowy lub jest zobowiązana do wypłaty, z tytułu wypadku zaszłego przed datą

rozwiązania umowy, odszkodowania za szkodę całkowitą.

**18.** Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku.

## **§ 11. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

**1.** Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty.

**2.** Jeżeli w umowie określono późniejszy termin zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, odpowiedzialność COMPENSY może rozpocząć się od dnia następującego po dniu zawarcia umowy lub od chwili zawarcia umowy, jeżeli strony tak ustaliły w umowie.

**3.** Jeżeli w umowie określono późniejszą datę początku odpowiedzialności, niż określona w ust. 1, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności jest wcześniejsze zapłacenie składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ustalono inaczej.

**4.** Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłacenia składki lub jej pierwszej raty, datę początku odpowiedzialności określa się zgodnie z postanowieniem ust. 1.

**5.** W przypadku, gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka lub jej pierwsza rata nie została zapłacona w terminie określonym w polisie, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłacenia składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

**6.** W przypadku opłacania składki w ratach i niezapłacenia kolejnej raty składki w terminie określonym w polisie, COMPENSA może wezwać Ubezpieczającego do zapłaty składki z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od dnia otrzymania wezwania spowoduje rozwiązanie umowy z upływem tego terminu.

**7.** Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

**1)** z upływem okresu ubezpieczenia;

**2)** z końcem okresu 7 dni, o którym mowa w ust. 6;

**3)** z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej rozwiązania;

**4)** z chwilą wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wartości pojazdu, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 ust. 6.

## **§ 12. Odstąpienie od umowy, wypowiedzenie i rozwiązanie umowy**

**1.** Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

**2.** Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

**3.** COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

**1)** stwierdzenie rażących zaniedbań w zabezpieczeniu pojazdu;

**2)** odmowę wypłaty odszkodowania z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;

**3)** stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki;



4) stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

4. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron ze skutkiem natychmiastowym w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez drugą stronę żądania odpowiedniej zmiany wysokości składki w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

5. Umowa rozwiązuje się:

- 1) w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;
- 2) z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;
- 3) z dniem wypłaty odszkodowania lub odszkodowań w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia lub wartości pojazdu, z zastrzeżeniem postanowienia § 9 ust. 6;
- 4) z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub organów oraz przewłaszczenia pojazdu na rzecz instytucji udzielającej kredytu;
- 5) z dniem zmiany w zakresie prawa własności pojazdu z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie ubezpieczenia wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu;
- 6) w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.

### **§ 13. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO I OSÓB UPRAWNIONYCH DO KORZYSTANIA Z POJAZDU**

1. Ubezpieczający zobowiązany jest podać do wiadomości COMPENSY wszystkie znane sobie okoliczności dotyczące przedmiotu ubezpieczenia, o które COMPENSA zapytywała w formularzu lub innych pismach przed zawarciem umowy. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności jemu znane.

2. W czasie trwania umowy Ubezpieczający zobowiązany jest do pisemnego zawiadomiania COMPENSY o wszelkich zmianach okoliczności wymienionych w ust. 1, po powzięciu o nich wiadomości.

3. COMPENSA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ustępów poprzedzających nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ustępów poprzedzających doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

4. Jeżeli umowę zawarto na cudzy rachunek obowiązki określone w ustępach 1–3 powyżej spoczywają także na Ubezpieczonym, chyba że nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.

5. Ponadto w czasie trwania umowy Ubezpieczający i osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

- 1) przestrzegania uzgodnionych z COMPENSA zaleceń dodatkowych oraz terminów ich realizacji, które były warunkiem zawarcia lub kontynuacji umowy - w szczególności usunięcia zagrożeń będących przyczyną powstałej w okresie wcześniejszym szkody;
- 2) umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSA w celu dokonania oceny ryzyka;
- 3) powiadomienia COMPENSY o utracie lub skopiowaniu kluczyków lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu

do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, a także o wymianie kluczyków lub takiego urządzenia;

4) wymiany kluczyków, innych urządzeń przewidzianych przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika, zamków i urządzeń zabezpieczających pojazd przed kradzieżą, po utracie kluczyków lub takich urządzeń.

6. W razie oddalenia się od pojazdu na odległość uniemożliwiającą obserwację pojazdu i odpowiednio szybką reakcję na zagrożenie, Ubezpieczający lub osoby uprawnione do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są zabrać ze sobą wszystkie znajdujące się elementy wyposażenia dodatkowego nie zamontowane na stałe.

7. W przypadku zajścia wypadku objętego umową Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

- 1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu lub jego części lub jego wyposażenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;
- 2) niezwłocznego powiadomienia Policji, a za granicą - innego odpowiedniego organu, o wypadku, nie później jednak niż w ciągu 12 godzin od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji w przypadku kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia, poważnego uszkodzenia pojazdu oraz w razie zaistnienia zdarzenia nasuwającego uzasadnione przypuszczenie, że popełniono przestępstwo;
- 3) w przypadku kradzieży pojazdu, niezwłocznego wyrejestrowania pojazdu;
- 4) w razie wypadku z udziałem innego uczestnika ruchu drogowego, w miarę możliwości, zanotowania danych dotyczących uczestnika wypadku, w tym kierującego pojazdem, właściciela i/lub posiadacza pojazdu, cech identyfikacyjnych pojazdu (w tym numeru rejestracyjnego i państwa rejestracji pojazdu), numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, w którym zawarto umowę ubezpieczenia OC;
- 5) w razie wypadku spowodowanego przez zwierzęta domowe lub hodowlane, w miarę możliwości, ustalenia danych dotyczących właściciela lub posiadacza zwierząt, numeru dokumentu ubezpieczenia oraz nazwy i adresu ubezpieczyciela, w którym zawarto umowę obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej rolników z tytułu posiadania gospodarstwa rolnego lub umowę dobrowolnego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej;
- 6) niezwłocznego powiadomienia COMPENSY o powstaniu szkody, nie później jednak niż w ciągu:
  - a) jeżeli szkoda powstała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - 5 dni roboczych od daty wypadku lub uzyskania o nim informacji, a w przypadku kradzieży - 2 dni roboczych od daty kradzieży lub uzyskania o niej informacji,
  - b) jeżeli szkoda powstała za granicą - 5 dni roboczych od dnia przekroczenia granicy Rzeczypospolitej Polskiej albo 3 dni roboczych od daty wypadku, jeżeli konieczne było skorzystanie z pomocy zagranicznego przedstawiciela COMPENSY;
- 7) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe przed przeprowadzeniem oględzin przez osobę upoważnioną przez COMPENSA, chyba że zmiana jest niezbędna w celu zabezpieczenia pojazdu po szkodzie albo zmniejszenia jej rozmiaru bądź jest uzasadniona koniecznością kontynuowania bezpiecznej jazdy;
- 8) niedokonywania, ani niedopuszczenia do dokonania naprawy pojazdu



bez zgody COMPENSY lub jej przedstawiciela zagranicznego, chyba że COMPENSA lub jej przedstawiciel zagraniczny nie zajęli stanowiska w terminie 7 dni od daty powiadomienia o szkodzie albo 14 dni od daty powiadomienia o szkodzie, jeżeli jest konieczne powołanie biegłych rzeczoznawców, a Ubezpieczony został powiadomiony o tej konieczności;

**9)** umożliwienia dostępu do pojazdu osobie upoważnionej przez COMPENSĘ w celu przeprowadzenia likwidacji szkody;

**10)** przedłożenia COMPENSIE rachunku poniesionych strat oraz umożliwienia COMPENSIE dokonania wszelkich ustaleń dotyczących przyczyny i rozmiaru szkody, jak również udostępnienia dowodów, niezbędnych do ustalenia okoliczności powstania szkody, zasadności i wysokości roszczenia oraz podstaw do wystąpienia z roszczeniem regresowym, a także udzielenia w tym celu wszelkiej pomocy i wyjaśnień.

**8.** COMPENSA uprawniona jest do zmniejszenia odpowiednio wysokości odszkodowania, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zawiadomił COMPENSY o zajściu wypadku w terminie określonym w ust. 7 pkt 6, o ile naruszenie tego obowiązku przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło COMPENSIE ustalenie okoliczności i skutków wypadku.

**9.** COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, odpowiednio w całości lub w części, jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony (jeśli wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek) umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa, pomimo ciężącego na nim obowiązku nie zastosował środków określonych w ust. 7 pkt 1, a szkoda powstała lub uległa zwiększeniu wskutek niewykonania powyższego obowiązku.

**10.** Jeżeli na podstawie badań zleconych przez COMPENSĘ okaże się, że w okresie ubezpieczenia kluczyki lub inne urządzenie przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych zostały skopiowane, a Ubezpieczający i/lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu nie powiadomiła o tym fakcie COMPENSY, COMPENSA odmówi wypłaty odszkodowania za szkodę powstałą wskutek kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia dodatkowego.

#### **§ 14. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA**

**1.** W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu w dniu powstania szkody, nie większa jednak niż suma ubezpieczenia, z zastrzeżeniem postanowień § 9 ust. 3 - 5.

**2.** W przypadku powstania szkody całkowitej lub kradzieży pojazdu wraz z wyposażeniem dodatkowym górną granicę odszkodowania stanowi wartość rynkowa pojazdu łącznie z wyposażeniem dodatkowym w dniu powstania szkody, nie większa jednak niż łącznie suma ubezpieczenia pojazdu oraz suma ubezpieczenia wyposażenia dodatkowego.

**3.** Przez szkodę całkowitą uznaje się uszkodzenie pojazdu w stopniu przekraczającym koszty naprawy brutto (z VAT) uszkodzonego pojazdu w wysokości:

**1)** 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody, jeżeli wartość rynkowa pojazdu odpowiada sumie ubezpieczenia pojazdu;

**2)** 70% sumy ubezpieczenia pojazdu, jeżeli wartość rynkowa pojazdu jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu.

**4.** Koszty naprawy, których mowa w ust. 3 ustalane są z zastosowaniem wyceny kosztów naprawy, która obejmuje:

**1)** koszt robocizny ustalony w oparciu o:

**a)** technologiczne czasy napraw określone przez producenta pojazdu i ujęte w systemie AUDATEX lub EUROTAX,

**b)** średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez wykonawców napraw z miejsca użytkowania pojazdu,

**c)** średnią stawkę za 1 roboczogodzinę naprawy ze stawek stosowanych przez warsztaty partnerskie, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6;

**2)** maksymalny koszt części zamiennych w wysokości cen określonych w systemie AUDATEX lub EUROTAX;

**3)** koszt części alternatywnych, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6.

**5.** W przypadku powstania szkody całkowitej COMPENSA ustala odszkodowanie w kwocie odpowiadającej:

**1)** wartości rynkowej pojazdu bezpośrednio przed szkodą pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu odpowiada sumie ubezpieczenia pojazdu;

**2)** sumie ubezpieczenia pojazdu pomniejszonej o wartość pozostałości, jeżeli wartość rynkowa pojazdu bezpośrednio przed szkodą jest większa niż suma ubezpieczenia pojazdu.

**6.** Wartość pozostałości ustala się indywidualnie:

**1)** w zależności od rozmiaru uszkodzeń i stopnia zużycia eksploatacyjnego pojazdu lub jego części (zespołów) pod warunkiem, że posiadają wartość handlową;

**2)** w odniesieniu do sytuacji rynkowej w zakresie obrotu pojazdami uszkodzonymi.

**7.** W razie powstania szkody polegającej na uszkodzeniu pojazdu lub wyposażenia dodatkowego COMPENSA ustala:

**1)** zakres uszkodzeń, których powstanie pozostaje w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem powodującym szkodę, za którego następstwa COMPENSA ponosi odpowiedzialność;

**2)** części pojazdu podlegające wymianie lub naprawie;

**3)** czas robocizny niezbędny do wykonania naprawy;

**4)** stawki za 1 roboczogodzinę naprawy;

**5)** zużycie eksploatacyjne części pojazdu (np. ogumienia, tłumików, katalizatora, akumulatora).

**8.** COMPENSA uwzględni koszty technologicznie koniecznej naprawy, dokonanej wyłącznie w zakresie pozostającym w związku przyczynowym ze zgłoszonym zdarzeniem, za które COMPENSA ponosi odpowiedzialność, które muszą być udokumentowane imiennymi fakturami (rachunkami).

**9.** COMPENSA uprawniona jest do weryfikacji wysokości kosztów naprawy uszkodzonego pojazdu do:

**1)** cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX; jeżeli ceny części w rachunkach przekraczają podane w systemie AUDATEX lub EUROTAX, COMPENSA weryfikuje je do cen części zamiennych stosowanych przez głównych importerów krajowych dla danej marki pojazdu;

**2)** cen średnich z rynku części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu, odpowiednio w przypadku zastosowania przez wykonawcę naprawy części używanych lub odpowiedników części producenta pojazdu;

**3)** cen części alternatywnych lub w braku ich dostępności cen części zamiennych i technologicznych czasów napraw określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie AUDATEX lub EUROTAX, jeżeli umowa została zawarta zgodnie z postanowieniem § 6.

**10.** W przypadku ustalania wysokości odszkodowania w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy przekraczał 4 lata, odszkodowanie pomniejsza się o kwotę odpowiadającą zużyciu eksploatacyjnemu części pojazdu według





poniższych zasad:

- 1) 10% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 4 lata;
- 2) 20% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 5 lat;
- 3) 30% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 6 lat;
- 4) 40% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 7 lat;
- 5) 50% wartości części, jeżeli wiek pojazdu przekracza 8 lat, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 13.

Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu nastąpiła udokumentowana wymiana części, odszkodowanie za uszkodzoną część pomniejsza się o stopień zużycia tej części liczony od daty jej wymiany.

11. Jeżeli okres eksploatacji pojazdu w dniu zawarcia umowy nie przekraczał 4 lat, odszkodowanie wypłacane jest bez uwzględnienia stopnia zużycia części, o którym mowa w ust. 10 z zastrzeżeniem postanowienia ust. 13.

12. Po opłaceniu dodatkowej składki przy zawarciu umowy postanowienie ust. 11 stosuje się także w odniesieniu do pojazdu, którego okres eksploatacji w dniu zawarcia umowy wynosił więcej niż 4 lata i jednocześnie nie przekraczał 10 lat.

13. Zużycie eksploatacyjne elementów takich jak ogumienie, akumulator, elementy ciernie układu hamulcowego, napędowego oraz układ wydechowy oceniane jest na podstawie indywidualnego stopnia zużycia tych elementów i powoduje zmniejszenie wysokości odszkodowania niezależnie od okres eksploatacji pojazdu o stopień zużycia takich elementów.

14. Jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium kraju innego niż Rzeczpospolita Polska, naprawa powinna być dokonana na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 15.

15. Jeżeli zakres terytorialny ubezpieczenia obejmuje kraje inne niż Rzeczpospolita Polska, COMPENSA pokrywa:

1) koszty naprawy dokonanej w kraju, w którym powstała szkoda, jeżeli koszty te nie przekraczają równowartości 1.000 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody, jeżeli naprawa ta była niezbędna do kontynuowania bezpiecznej jazdy;

2) koszty:

a) akcji ratowniczej,

b) transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo do miejsca zamieszkania/siedziby Ubezpieczającego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, jeżeli koszty te łącznie nie przekraczają równowartości 1.000 euro według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody,

c) koszty wymienione w pkt a i b nie mogą łącznie przekroczyć kwoty stanowiącej równowartość 1.000 euro obliczonej według średniego kursu ustalonego przez Narodowy Bank Polski w dniu powstania szkody.

16. COMPENSA może zażądać okazania pojazdu w trakcie naprawy lub po jej zakończeniu w celu sprawdzenia zakresu dokonanej naprawy.

17. W przypadku szkody polegającej na kradzieży pojazdu, COMPENSA wypłaci odszkodowanie, jeżeli Ubezpieczający wypełni następujące obowiązki:

1) okaże COMPENSIE dowód własności pojazdu;

2) przekaże COMPENSIE:

a) dowód rejestracyjny pojazdu i kartę pojazdu, o ile była wydana na ubezpieczony pojazd albo dowód dopuszczenia pojazdu do ruchu, chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego,

b) kluczyki lub inne urządzenia przewidziane przez producenta pojazdu do uruchomienia silnika lub odblokowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, w liczbie i stanie (tj. oryginały lub kopie) podanych we wniosku o ubezpieczenie (dotyczy to także karty magnetycznej, pilota zdalnego sterowania zabezpieczeniami

przeciwkradzieżowymi, dekodera, immobilizera oraz innych podobnych urządzeń przeznaczonych do przechowywania poza pojazdem), chyba że zostały utracone na skutek rozboju lub wymuszenia rozbójniczego,

c) dowodu zgłoszenia kradzieży pojazdu Policji, a jeżeli kradzież pojazdu nastąpiła poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej - innemu odpowiedniemu organowi za granicą;

3) przeniesie własność pojazdu na COMPENSĘ;

4) wyrejestruje pojazd i przedstawi COMPENSIE dokument potwierdzający ten fakt, wydany przez uprawniony organ.

## § 15. UDZIAŁ WŁASNY W SZKODZIE

1. Wprowadza się udział własny w szkodzie.

2. O zastosowaniu udziału własnego i jego wysokości decyduje Ubezpieczający przy zawarciu umowy. Wysokość udziału własnego wynosi:

1) w ubezpieczeniu BAZA - 700 zł w każdej szkodzie (standardowy) albo 2.000 zł w każdej szkodzie (podwyższony);

2) w ubezpieczeniu MOC - 2% sumy ubezpieczenia, nie mniej jednak niż 700 zł.

3. Po opłaceniu dodatkowej składki udział własny w pierwszej szkodzie określony w ust. 2 pkt 1 w wysokości 700 zł albo w ust. 2 pkt 2 może być zniesiony (wówczas nie ma zastosowania udział własny w pierwszej szkodzie).

4. Zniesieniu nie podlega udział własny w drugiej i kolejnych szkodach.

5. W przypadku zastosowania udziału własnego określonego w ust. 2 pkt 1 w wysokości 2.000 zł Ubezpieczającemu przysługuje zniżka składki.

6. Jeżeli we wniosku o ubezpieczenie zadeklarowano, że pojazd będzie kierowany wyłącznie przez osoby w wieku powyżej 25 lat albo w wieku powyżej 28 lat, a szkoda powstała podczas kierowania przez kierowcę, który jest osobą w wieku młodszym, z odszkodowania potrąca się dodatkowy udział własny w wysokości 1500 zł.

7. Postanowienie zawarte w ust. 6 dotyczy wyłącznie szkód powstałych w pojazdach będących własnością osób fizycznych albo użytkowanych przez osoby fizyczne na podstawie umowy kredytu bankowego lub umowy leasingu.

## § 16. WYPŁATA ODSZKODOWANIA

1. COMPENSA wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

2. Z kwoty odszkodowania potrąca się udział własny oraz w przypadkach określonych w § 15 ust. 6 i 7 dodatkowy udział własny w szkodzie.

3. Dodatkowy udział własny stosuje się w odniesieniu do pierwszej szkody, z tytułu której wypłacane jest odszkodowanie. Jeżeli kwota dodatkowego udziału własnego przewyższa kwotę odszkodowania, odszkodowanie nie przysługuje.

4. W przypadku wymagalności składki lub rat składki przed datą wypłaty odszkodowania, COMPENSA może potrącić z wypłacanego odszkodowania kwotę niezapłaconej, wymagalnej składki lub rat składki.

5. Jeżeli poszkodowany jest Ubezpieczającym i jednocześnie dłużnikiem COMPENSY z tytułu nieopłaconej składki za ubezpieczenie OC, COMPENSA potrąca z odszkodowania kwotę odpowiadającą nieopłaconej i wymagalnej składce za ubezpieczenie OC wraz z ustawowymi odsetkami przypadającymi od dnia następnego po terminie płatności do dnia wypłaty odszkodowania bez konieczności składania odrębnego oświadczenia woli w tym zakresie.

6. COMPENSA zwraca także faktycznie poniesione, uzasadnione i udokumentowane koszty, które wypłacane są ponad sumę



ubezpieczenia:

1) parkowania uszkodzonego pojazdu, nie dłużej niż do dnia następnego po dokonaniu przez COMPENSĘ oględzin pojazdu, według przeciętnych cen usług tego rodzaju stosowanych w miejscu zamieszkania Ubezpieczającego albo w miejscu powstania szkody;

2) ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów, jeżeli zastosowane środki były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne;

3) w ubezpieczeniu MOC w przypadku, jeżeli pojazd został uszkodzony na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej - transportu (holowania) pojazdu do zakładu naprawczego albo miejsca zamieszkania Ubezpieczającego, jeżeli transport był technicznie i ekonomicznie uzasadniony, nie więcej jednak niż 1.000 zł.

7. COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

8. Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania nie jest możliwe, odszkodowanie wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

9. W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 7 bądź 8, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

10. Odszkodowanie wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczonego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania. Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania, COMPENSA wyśle odszkodowanie przekazem pocztowym; w takim przypadku odszkodowanie zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.

11. Odszkodowanie wypłacane jest w złotych polskich.

12. Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

## § 17. ROSZCZENIA REGRESOWE

1. Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSĘ, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSĘ do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSĄ.

2. Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

3. Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

4. Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

5. Jeżeli roszczenia regresowe zostaną w całości zaspokojone przez COMPENSĘ przed zawarciem przez Ubezpieczającego kolejnej umowy ubezpieczenia, wypłacone odszkodowanie nie będzie miało wpływu na uprawnienia Ubezpieczającego do zniżki za bezszkodowy przebieg ubezpieczenia.

## UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

### § 18. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów związanych z udzieleniem przez COMPENSĘ, za pośrednictwem Centrum Alarmowego, natychmiastowej pomocy assistance.

2. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy na rzecz Ubezpieczającego lub osoby upoważnionej do używania pojazdu lub kierowania nim, z zastrzeżeniem postanowienia § 19 ust. 5 pkt. 2.

### § 19. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody powstałe w wyniku zdarzeń mających miejsce na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), z wyłączeniem krajów, na terenie których prowadzone są działania wojenne.

2. Ubezpieczenie obejmuje wyłącznie naprawę pojazdu niezbędną do kontynuowania podróży albo powrotu do miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu w sposób bezpieczny i zgodny z przepisami obowiązującymi w miejscu wystąpienia zdarzenia.

3. Ubezpieczenie w wariantcie BAZA obejmuje udzielenie natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie wypadku.

4. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantcie BAZA obejmuje:

1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia przez pilota (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy);

2) holowanie – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

5. Centrum Alarmowe organizuje i pokrywa koszty natychmiastowej pomocy w wariantcie BAZA na rzecz:

1) w przypadku świadczeń w ramach ubezpieczenia AC – osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

2) w przypadku świadczeń w ramach ubezpieczenia OC:

a) osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu,

b) kierującego pojazdem, który został uszkodzony albo zniszczony w związku z ruchem pojazdu, którego posiadacz zawarł z COMPENSĄ ubezpieczenie OC.

6. Ubezpieczenie w wariantcie TOP obejmuje udzielenie osobie uprawnionej przez Ubezpieczonego do korzystania z pojazdu natychmiastowej pomocy, jeżeli pojazd został unieruchomiony w następstwie zdarzeń powodujących niewłaściwe funkcjonowanie uniemożliwiające jazdę w sposób bezpieczny lub zgodny z przepisami obowiązującymi w kraju miejsca zdarzenia, w szczególności:

1) kradzieży pojazdu lub jego części trwale zamontowanych;

2) awarii;

3) rozładowania akumulatora, utraty albo uszkodzenia kluczyków (lub innego urządzenia służącego do otwarcia lub uruchomienia pojazdu), przebicia opony, braku albo niewłaściwego paliwa w zbiorniku pojazdu;



4) wypadku, kolizji.

7. Zakres ochrony ubezpieczeniowej w wariantach TOP obejmuje:

1) naprawę pojazdu na miejscu zdarzenia przez pilota (z wyłączeniem kosztów paliwa i części zamiennych użytych do naprawy);

2) holowanie – jeżeli nie jest możliwe usprawnienie pojazdu, pilot odholuje pojazd do najbliższego punktu obsługi albo miejsca zamieszkania uprawnionego do korzystania z pojazdu, jeżeli nie jest ono w dalszej odległości od miejsca wystąpienia zdarzenia niż najbliższy punkt obsługi.

8. W wariantach TOP, jeżeli pojazd został odholowany przez pilota do punktu obsługi i nie może być naprawiony w ciągu 24 godzin, a zdarzenie miało miejsce powyżej 50 km od miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu, zakres ubezpieczenia obejmuje również:

1) organizację i pokrycie kosztów wynajmu samochodu zastępczego, klasy porównywalnej z klasą ubezpieczonego pojazdu, o maksymalnej pojemności silnika 2.000 cm<sup>3</sup>, na czas naprawy ubezpieczonego pojazdu, nie dłużej jednak niż na 3 dni (za wyjątkiem kosztów paliwa, ubezpieczenia oraz jakichkolwiek innych opłat);

2) organizację i pokrycie kosztów zakwaterowania (wraz ze śniadaniem) Ubezpieczonego oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) w najbliższym hotelu średniej kategorii (dwu lub trzygwiazdkowym) na okres naprawy pojazdu, jednakże nie dłuższy niż na 4 doby hotelowe; świadczenie to nie obejmuje innych wydatków poniesionych przez osoby korzystające z noclegu;

3) organizację i pokrycie kosztów podróży uprawnionej do korzystania z pojazdu oraz pasażerów pojazdu (w liczbie ograniczonej do liczby miejsc wpisanych w dowodzie rejestracyjnym pojazdu) pociągiem pierwszej klasy lub autobusem do miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu albo do miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

4) na życzenie osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu – poinformowanie o zdarzeniu osoby bliskiej albo pracodawcy osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu;

5) pomoc tłumacza - w razie nagłego zdarzenia Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na tłumaczeniu na żywo przez telefon (telekonferencja);

6) organizację i pokrycie kosztów dostarczenia właściwego paliwa (za wyjątkiem kosztów paliwa) w ilości niezbędnej do dojechania do najbliższej czynnej stacji paliw, jeżeli brak paliwa uniemożliwia kontynuację podróży;

7) organizację i pokrycie kosztów parkingu strzeżonego za cały okres parkowania, nie więcej jednak niż do kwoty 500 zł;

8) organizację i pokrycie kosztów legalnego złomowania pojazdu za granicą na wniosek Ubezpieczonego w razie wystąpienia szkody całkowitej, nie więcej jednak niż do kwoty 1.000 zł;

9) odbiór pojazdu po naprawie, polegający na organizacji i pokryciu kosztów podróży Ubezpieczonego lub osoby przez niego wskazanej w jedną stronę do miejsca, gdzie pojazd został naprawiony albo odebraniu pojazdu przez wskazanego w Centrum Alarmowym kierowcę, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu z zastrzeżeniem, że osoba uprawniona do korzystania z pojazdu pokrywa koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

10) organizację i pokrycie kosztów wynajęcia kierowcy, który dostarczy pojazd do miejsca zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu albo miejsca docelowego podróży, jeżeli znajduje się ono nie dalej niż miejsce zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu U, jeżeli osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zmarł na skutek zdarzenia pozostającego w związku przyczynowym z ruchem pojazdu, a żadna z osób podróżujących z osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu nie posiada prawa jazdy z zastrzeżeniem, że osoby podróżujące z osobą uprawnioną do korzystania z pojazdu pokrywają koszty paliwa, ubezpieczenia oraz jakiegokolwiek inne opłaty;

11) zaliczkę gotówkową- jeżeli osoba uprawniona do korzystania z pojazdu zobowiązana jest pokryć szkody naprawy niezbędnej do kontynuacji podróży, a nie dysponuje odpowiednią ilością środków finansowych Centrum Alarmowe zapłaci za wykonaną naprawę maksymalnie do wysokości 500 EURO, traktując to jako nie oprocentowaną pożyczkę zwrotną; pożyczka ta musi być zwrócona przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w ciągu 30 dni od daty jej udzielenia; po upływie tego terminu osoba uprawniona do korzystania z pojazdu będzie zobowiązana zwrócić należną kwotę wraz z ustawowymi odsetkami.

12) dostawę części zamiennych - świadczenie realizowane wyłącznie poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej, jeżeli części zamienne niezbędne do funkcjonowania pojazdu oraz konieczne do jego naprawy w następstwie zdarzenia uprawniającego do korzystania ze świadczeń nie mogą być zapewnione przez punkt obsługi dokonujący naprawy; w takim przypadku Centrum Alarmowe składa zamówienie oraz dostarcza i pokrywa koszt transportu części do punktu obsługi; koszt zakupu części i ewentualne opłaty celne obciążają osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu;

13) organizację pomocy przy odtworzeniu dokumentów - w przypadku zaginięcia, kradzieży lub utraty dokumentów należących do osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu (np.: prawo jazdy, dowód rejestracyjny, paszport, polisa) Centrum Alarmowe organizuje pomoc polegającą na udzieleniu niezbędnych informacji o działaniach, jakie należy podjąć w celu odtworzenia dokumentów; koszty odtworzenia dokumentów pokrywa osoba uprawniona do korzystania z pojazdu.

9. Świadczenia określone w ust. 8 pkt 1, 2 i 3 nie mogą być stosowane łącznie w odniesieniu do tego samego zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową.

10. Jeżeli odległość między miejscem zdarzenia a miejscem zamieszkania osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu przekracza 1.000 km, podróż, o której mowa w ust. 8 pkt 3, może za zgodą COMPENSY odbyć się przy wykorzystaniu transportu lotniczego w klasie ekonomicznej.

## § 20. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. COMPENSA, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 29, nie odpowiada za szkody:

1) wynikające z powtarzających się awarii, będących następstwem nie usunięcia ich przyczyny po udzieleniu świadczenia przez COMPENSE;

2) powstałe na skutek zużycia wynikającego z normalnej eksploatacji pojazdu;

3) powstałe podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;

4) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub taxi;

5) powstałe podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);

6) powstałe podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych



lub wykonywania usług holowniczych;

7) powstałe w bagażu, rzeczach osobistych i przedmiotach pozostawionych w pojeździe podczas holowania.

2. COMPENSA nie zwraca kosztów poniesionych bez uprzedniej zgody Centrum Alarmowego, nawet jeżeli są one objęte zakresem ubezpieczenia.

3. Jeżeli z okoliczności sprawy wynika, że osoba uprawniona do korzystania z pojazdu z przyczyn obiektywnych nie był w stanie zgłosić zdarzenia do Centrum Alarmowego niezwłocznie po jego zajściu, COMPENSA może dokonać refundacji poniesionych przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu kosztów do wysokości, w jakiej zostałyby one poniesione, gdyby dane świadczenie było bezpośrednio zorganizowane i opłacone przez Centrum Alarmowe.

4. Jeśli zdarzenie miało miejsce na autostradzie i osoba uprawniona do korzystania z pojazdu korzystał z pomocy specjalnych służb drogowych, koszty naprawy i holowania pojazdu pokrywa osoba uprawniona do korzystania z pojazdu Ubezpieczający we własnym zakresie, zaś Centrum Alarmowe dokonuje ich refundacji w ramach sum ubezpieczenia określonych w § 21 ust. 1 pkt 1.

5. Refundacja, o której mowa w ust. 3 i 4 może być dokonana wyłącznie na podstawie oryginałów rachunków lub faktur za usługi, których koszt osoby uprawnionej do korzystania z pojazdu poniósł w związku z wystąpieniem zdarzenia objętego ubezpieczeniem wraz z oryginałami dowodów ich zapłaty.

6. Wniosek o refundację należy złożyć pisemnie do Centrum Alarmowego na adres: PZM AUTOTOUR Sp. z o.o., ul. Górczewska 228F, 01-460 Warszawa.

7. W przypadku uznania zasadności wniosku o refundację Centrum Alarmowe działając w imieniu COMPENSY dokonuje zwrotu kosztów w terminie 30 dni od dnia otrzymania wniosku o refundację.

## § 21. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za jedno zdarzenie stanowi kwota stanowiąca równowartość:

1) w wariantcie BAZA:

a) w przypadku naprawy pojazdu - równowartość 50 EURO,

b) w przypadku holowania pojazdu - równowartość 100 EURO;

2) w wariantcie TOP - równowartość 2.500 EURO.

2. Do obliczenia równowartości w złotych kwoty określonej w innej walucie przyjmuje się średni kurs tej waluty ogłaszany przez Narodowy Bank Polski z dnia wystąpienia szkody.

## § 22. OBOWIĄZKI UBEZPIECZAJĄCEGO

W przypadku zajścia zdarzenia objętego umową Ubezpieczający lub osoba uprawniona do korzystania z pojazdu, a także Ubezpieczony jeśli wiedział, że umowę zawarto na jego rachunek, zobowiązani są do:

1) użycia dostępnych im środków w celu ratowania pojazdu oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów;

2) w razie zajścia zdarzenia uprawniającego do skorzystania z pomocy oferowanej przez producenta lub importera pojazdu w ramach gwarancji - skorzystania z niej w pierwszej kolejności;

3) niezwłocznie po zaistnieniu szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości zawiadomić telefonicznie Centrum Alarmowe, które dostępne jest pod numerem telefonu: +48 22 / 212 20 20;

4) na żądanie pilota okazać polisę lub inny dokument ubezpieczenia;

5) udzielić Centrum Alarmowemu wyjaśnień w celu ustalenia okoliczności zdarzenia i zakresu niezbędnych świadczeń;

6) nie powierzać wykonania świadczeń, do których spełnienia

zobowiązana jest COMPENSA innym osobom, chyba że Centrum Alarmowe nie przystąpi do spełnienia świadczenia w okresie 2 (dwóch) godzin od zawiadomienia o szkodzie albo wyrazi zgodę na spełnienie świadczenia przez inną osobę.

## UBEZPIECZENIE NNW

### § 23. PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

1. Przedmiotem ubezpieczenia są następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, państw należących do systemu Zielonej Karty oraz państw powstałych z byłego Związku Radzieckiego (jeżeli nie należą do systemu Zielonej Karty), związane z ruchem wskazanego w umowie pojazdu, polegające na uszkodzeniu ciała lub rozstroju zdrowia, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu lub śmierć Ubezpieczonego.

2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych podczas wsiadania i wysiadania z pojazdu wymienionego w umowie, bezpośrednio przy jego załadunku lub rozładunku, postojem i naprawy na trasie jazdy oraz na skutek upadku pojazdu oraz jego pożaru lub wybuchu, wynikającego z przyczyn wewnętrznych.

### § 24. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1. Ubezpieczenie obejmuje:

1) świadczenie z tytułu następstw nieszczęśliwych wypadków, jakie mogą się wydarzyć w okolicznościach określonych w § 23;

2) świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego wskutek nieszczęśliwego wypadku, jaki wydarzył się w okolicznościach określonych w § 23;

3) zwrot kosztów naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych;

4) zwrot kosztów przeszkolenia zawodowego inwalidów;

5) zwrot kosztów leczenia;

6) zwrot kosztów operacji plastycznej, w zakresie, w jakim uszkodzenia ciała lub osłabienie było następstwem nieszczęśliwego wypadku;

7) dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy.

2. Świadczenia, o których mowa w ust. 1 pkt 3 - 7 COMPENSA wypłaca pod warunkiem istnienia odpowiedzialności z tytułu ubezpieczenia NNW oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu Ubezpieczonego.

### § 25. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

1. Ochroną ubezpieczeniową, poza wyłączeniami odpowiedzialności określonymi w § 29, nie są objęte skutki nieszczęśliwych wypadków:

1) powstałych podczas użycia pojazdu jako rekwizytu, jazd próbnych i testujących, rajdów, jazd treningowych i konkursowych;

2) powstałych podczas użycia pojazdu do nauki jazdy lub jako taksówki;

3) powstałych podczas zarobkowego wynajmowania pojazdu (rent a car);

4) powstałych podczas przewożenia przesyłek kurierskich i ekspresowych lub wykonywania usług holowniczych;

5) powstałe w wyniku uszkodzenia ciała spowodowanego leczeniem lub zabiegami leczniczymi bez względu na to, przez kogo były wykonywane, chyba że powstały podczas leczenia bezpośrednich następstw nieszczęśliwego wypadku;

6) powstałe podczas lub na skutek usiłowania popełnienia lub popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa albo samobójstwa;

7) powstałych na skutek posługiwania się wszelkiego rodzaju petardami i innymi podobnymi środkami;





8) będące następstwem lub powstałe w związku z chorobą zawodową, przewlekłą lub chroniczną, zawałem serca lub udarem mózgu.

2. Odpowiedzialnością COMPENSY nie jest objęte zadośćuczynienie za doznany ból, cierpienie fizyczne lub moralne oraz straty materialne polegające na utracie, uszkodzeniu lub zniszczeniu rzeczy należących do Ubezpieczonego, powstałe w związku z nieszczęśliwym wypadkiem.

## § 26. SUMA UBEZPIECZENIA

1. Suma ubezpieczenia wskazana w polisie stanowi górną granicę odpowiedzialności COMPENSY za szkodę, z zastrzeżeniem postanowienia ust. 2.

2. Dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy COMPENSA wypłaca ponad sumę ubezpieczenia.

3. Suma ubezpieczenia dla jednego Ubezpieczonego może wynosić 10.000 zł, 15.000 zł oraz od 20.000 do 100.000 zł każdą wielokrotność kwoty 10.000 zł.

## § 27. OBOWIĄZKI UBEZPIECZONEGO

W razie powstania nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony obowiązany jest:

1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku poddając się niezwłocznie opiece lekarskiej oraz wypełniając zalecenia lekarza;

2) uzyskać dokumentację lekarską oraz inne dokumenty związane z nieszczęśliwym wypadkiem i przekazać je COMPENSIE;

3) niezwłocznie powiadomić COMPENSĘ o zaistnieniu nieszczęśliwego wypadku;

4) na zlecenie COMPENSY poddać się badaniu przez wskazanego lekarza lub obserwacji klinicznej, mającej na celu ustalenie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu;

5) zwolnić lekarzy, u których się leczył, placówki służby zdrowia, Zakład Ubezpieczeń Społecznych oraz inne instytucje z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej i wyrazić zgodę na udostępnienie dokumentacji z przebiegu leczenia.

## § 28. USTALENIE WYSOKOŚCI ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)

1. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca świadczenie w wysokości sumy ubezpieczenia. COMPENSA wypłaca Uprawnionemu świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego w wysokości 50% sumy ubezpieczenia, jeżeli śmierć nastąpiła w okresie nie dłuższym niż 2 lata po zajściu nieszczęśliwego wypadku.

2. Jeżeli Ubezpieczony wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał częściowego trwałego uszczerbku na zdrowiu, COMPENSA wypłaca taki procent sumy ubezpieczenia, w jakim Ubezpieczony doznał trwałego uszczerbku.

3. COMPENSA zwraca w ramach odszkodowania, w granicy sumy ubezpieczenia, uzasadnione okolicznościami danego zdarzenia i udokumentowane:

1) koszty naprawy lub nabycia przedmiotów ortopedycznych i środków pomocniczych oraz leczniczych środków technicznych - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia;

2) koszty przeszkolenia zawodowego inwalidów - do wysokości 15% sumy ubezpieczenia;

3) koszty leczenia, jeżeli poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od daty zaistnienia nieszczęśliwego wypadku - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia; świadczenie jest wypłacane po przedstawieniu oryginałów rachunków, jeżeli koszty leczenia nie zostały pokryte

z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia;

4) koszty operacji plastycznej - do wysokości 20% sumy ubezpieczenia, nie więcej jednak niż 4.000 zł pod warunkiem, że poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż 2 lata od zaistnienia nieszczęśliwego wypadku; świadczenie jest wypłacane po przedstawieniu oryginałów rachunków oraz jeżeli koszty operacji nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.

4. Dodatkowe świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w wysokości 50% sumy ubezpieczenia COMPENSA wypłaca niezależnie od wypłaconych świadczeń i ponad sumę ubezpieczenia. Świadczenie wypłacane jest pod warunkiem, że w dniu zaistnienia nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony był zatrudniony na podstawie umowy o pracę lub innej umowy cywilnoprawnej.

5. Ustalenie wysokości należnego świadczenia określane jest na podstawie stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu oraz po stwierdzeniu związku przyczynowego pomiędzy nieszczęśliwym wypadkiem a trwałym uszczerbkiem na zdrowiu lub śmiercią Ubezpieczonego.

6. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ na podstawie zgłoszenia nieszczęśliwego wypadku i dokumentacji medycznej sporządzonej przez lekarza, który udzielił Ubezpieczonemu pierwszej pomocy oraz wszelkiej dokumentacji z leczenia.

7. W uzasadnionych przypadkach stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu może być określany na podstawie badań przeprowadzonych przez lekarzy wskazanych przez COMPENSĘ.

8. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony bezpośrednio po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zabiegów rehabilitacyjnych (zalecanych przez lekarzy), nie później jednak niż w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku.

9. Przy ustalaniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę specjalności zawodowej Ubezpieczonego.

10. W razie utraty, uszkodzenia organu, narządu lub układu, którego funkcje były już przed nieszczęśliwym wypadkiem upośledzone wskutek choroby lub trwałego inwalidztwa powstałego z innego zdarzenia, stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po nieszczęśliwym wypadku, a stopniem trwałego uszczerbku istniejącym przed wypadkiem.

11. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu, a śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone świadczenie za trwały uszczerbek na zdrowiu wypłaca się Uprawnionemu. Jeżeli stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu nie został ustalony przed śmiercią Ubezpieczonego, jako stopień trwałego uszczerbku przyjmuje się przypuszczalny stopień trwałego uszczerbku ustalonego według oceny lekarzy powołanych przez COMPENSĘ na podstawie zebranej dokumentacji.

12. Jeżeli Ubezpieczony otrzymał świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku, a następnie zmarł w jego następstwie w ciągu 24 miesięcy od dnia nieszczęśliwego wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się Uprawnionemu, gdy przewyższa ono świadczenie wypłacone Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się uprzednio wypłaconą kwotę.

13. Wszelkie dokumenty dotyczące zaistniałej szkody przedłożone przez Ubezpieczającego podlegają weryfikacji przez COMPENSĘ.

14. COMPENSA zastrzega sobie prawo zasięgania opinii specjalistów.



## **UBEZPIECZENIE ASSISTANCE, UBEZPIECZENIE NNW - POSTANOWIENIA WSPÓLNE**

### **§ 29. WYŁĄCZENIA Z UBEZPIECZENIA I OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. COMPENSA wolna jest od odpowiedzialności, jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony albo osoba, z którą Ubezpieczający lub Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym wyrządził/a szkodę umyślnie.

2. W razie rażącego niedbalstwa Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego odszkodowanie nie należy się.

3. Ubezpieczeniem nie są objęte szkody:

1) powstałe podczas ruchu pojazdu oraz podczas zatrzymania pojazdu w rozumieniu przepisów o ruchu drogowym, jeżeli pojazd w chwili zdarzenia nie był dopuszczony do ruchu zgodnie z obowiązującymi przepisami;

2) powstałe podczas kierowania pojazdem przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu, która:

a) znajdowała się w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu w rozumieniu ustawy z dnia 26 października 1982 r. o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz.U. 1982 nr 35 poz. 230 z późn. zmianami), narkotyków, innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu, jeżeli osoba ta wiedziała lub winna była wiedzieć o takim działaniu leku, w szczególności, gdy adnotacja na opakowaniu leku lub ulotka informowała o wpływie leku na zdolność do prowadzenia pojazdów,

b) nie posiadała uprawnień do kierowania pojazdem wymaganych przepisami prawa o ruchu drogowym,

c) zbiegła z miejsca zdarzenia lub oddaliła się, mimo spoczywającego na niej prawnego obowiązku pozostania na miejscu zdarzenia lub polecenia pozostania na miejscu zdarzenia wydanego przez funkcjonariusza policji;

3) powstałe w okolicznościach wyłączających odpowiedzialność z umowy, które nie zostały podane do wiadomości COMPENSY przez Ubezpieczającego pomimo faktu, że były one znane Ubezpieczającemu;

4) powstałe na skutek wszelkich następstw wojny, inwazji, wrogich działań obcego państwa, działania o charakterze wojennym (niezależnie od tego, czy wojna została wypowiedziana, czy nie), wojny domowej, rebelii, rewolucji, powstania, rozruchów, strajku, lokautu, aktów sabotażu, zamieszek wewnętrznych, wojskowego lub cywilnego zamachu stanu, zorganizowanych działań lub działań w złym zamiarze osób działających w imieniu lub w powiązaniu z organizacjami politycznymi, spisku, konfiskaty, rekwizycji, zajęcia, zniszczenia lub uszkodzenia z nakazu organów sprawujących władzę;

5) powstałe w związku z aktami terroru, rozumianymi jako wszelkiego rodzaju działania z użyciem siły, przemocy lub groźby użycia przemocy przez osobę lub grupę osób działających samodzielnie lub na rzecz bądź z ramienia jakiegokolwiek organizacji bądź rządu, w celach politycznych, ekonomicznych, religijnych, ideologicznych lub podobnych włączając zamiar wywarcia wpływu na rząd bądź zastraszenia społeczeństwa lub jakiegokolwiek jego części;

6) powstałe na skutek trzęsienia ziemi;

7) powstałe na skutek wszelkich następstw reakcji jądrowej, promieniowania jądrowego lub skażenia promieniotwórczego;

8) powstałe na skutek użycia pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem;

9) powstałych w czasie użycia pojazdu przez osobę uprawnioną do korzystania z pojazdu w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przestępstwa.

### **§ 30. SKŁADKA UBEZPIECZENIOWA**

1. Wysokość składki ustalana jest na podstawie taryfy stawek obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

2. Składka za ubezpieczenie assistance ustalana jest z uwzględnieniem zakresu ubezpieczenia.

3. Składka za ubezpieczenie NNW ustalana jest w zależności od wysokości sumy ubezpieczenia oraz liczby miejsc w pojeździe.

4. Składka za ubezpieczenie assistance oraz składka za ubezpieczenie NNW opłacana jest jednorazowo jednocześnie z zawarciem umowy, chyba że w polisie określono inny termin opłacenia składki.

5. Jeżeli zapłata składki dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, składkę uznaje się za zapłaconą z chwilą wpływu na rachunek COMPENSY.

6. Składka za niewykorzystany okres ubezpieczenia podlega zwrotowi w przypadku rozwiązania się umowy przed upływem okresu, na który została zawarta.

7. Wysokość należnej do zwrotu składki ustala się w kwocie wyliczonej proporcjonalnie do długości niewykorzystanego okresu ubezpieczenia, przy czym każdy rozpoczęty dzień ubezpieczenia traktuje się jako pełny.

8. Zwrot składki dokonywany jest na podstawie pisemnego wniosku.

### **§ 31. POCZĄTEK I KONIEC ODPOWIEDZIALNOŚCI**

1. Odpowiedzialność COMPENSY rozpoczyna się od dnia następującego po zawarciu umowy, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki.

2. Jeżeli w umowie określono późniejszy termin zapłaceniu składki, odpowiedzialność COMPENSY może rozpocząć się od dnia następującego po zawarciu umowy lub od chwili zawarcia umowy, jeżeli strony tak ustaliły w umowie.

3. Jeżeli w umowie określono późniejszą datę początku odpowiedzialności, niż określona w ust. 1, warunkiem rozpoczęcia odpowiedzialności jest wcześniejsze zapłacenie składki lub jej pierwszej raty, chyba że w umowie ustalono inaczej.

4. Jeżeli w umowie nie określono terminu zapłaceniu składki, datę początku odpowiedzialności określa się zgodnie z postanowieniem ust. 1.

5. W przypadku, gdy COMPENSA ponosi odpowiedzialność jeszcze przed zapłaceniem składki, a składka nie została zapłacona w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, COMPENSA może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i zażądać zapłaceniu składki za okres przez który ponosiła odpowiedzialność. W przypadku braku wypowiedzenia umowy rozwiązuje się ona z końcem okresu za który przypada niezapłacona składka.

6. Odpowiedzialność COMPENSY kończy się:

1) z upływem okresu ubezpieczenia;

2) z dniem odstąpienia od umowy lub chwilą jej rozwiązania;

3) wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia.

### **§ 32. ODSTĄPIENIE OD UMOWY, WYPOWIEDZENIE I ROZWIĄZANIE UMOWY**

1. Jeżeli umowa jest zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy, w terminie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą, w terminie 7 dni, od dnia jej zawarcia.

2. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaceniu składki za okres, w którym COMPENSA ponosiła odpowiedzialność.

3. Umowa może zostać wypowiedziana przez każdą ze stron ze skutkiem



natychmiastowym. w terminie 14 dni od daty zgłoszenia przez drugą stronę żądania odpowiedniej zmiany wysokości składki w razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą istotną zmianę prawdopodobieństwa wypadku.

**4.** COMPENSA może wypowiedzieć umowę z przyczyn ważnych, za które uznaje się:

**1)** odmowę wypłaty odszkodowania (świadczenia) z powodu stwierdzenia, iż nie doszło do powstania szkody wskazanej w zgłoszeniu szkody lub wystąpienie w okresie ubezpieczenia drugiej lub kolejnej szkody;

**2)** stwierdzenie, że Ubezpieczający lub jego przedstawiciel zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki;

**3)** stwierdzenie, że Ubezpieczony zataił przed COMPENSA informacje, o które COMPENSA zapytywała przed zawarciem umowy, jeżeli informacje te miały istotne znaczenie dla oceny ryzyka lub określenia wymiaru składki, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy.

**5.** Umowa rozwiązuje się:

**1)** w przypadku upływu okresu ubezpieczenia wskazanego w umowie;

**2)** z dniem wypłaty odszkodowania za szkodę całkowitą lub z dniem wypłaty odszkodowania za utracony pojazd;

**3)** z dniem wypłaty odszkodowania (świadczenia) lub odszkodowań (świadczeń) w łącznej wysokości równej sumie ubezpieczenia;

**4)** z dniem utraty prawa własności pojazdu na skutek decyzji lub orzeczeń uprawnionych władz lub organów oraz przewłaszczenia pojazdu na rzecz instytucji udzielającej kredytu;

**5)** z dniem zmiany w zakresie prawa własności pojazdu z wyłączeniem sytuacji, w których nastąpiło przeniesienie własności pojazdu z leasingodawcy na leasingobiorcę, jeżeli oba podmioty były w umowie ubezpieczenia wymienione jako Ubezpieczający i Ubezpieczony lub właściciel i użytkownik pojazdu;

**6)** w przypadku odstąpienia od umowy lub jej wypowiedzenia.

### **§ 33. WYPŁATA ODSZKODOWANIA (ŚWIADCZENIA)**

**1.** Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu zdarzenia objętego ochroną ubezpieczeniową COMPENSA wszczyna właściwe postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego zdarzenia, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości odszkodowania (świadczenia) oraz w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, powiadamia Ubezpieczającego i Ubezpieczonego o tym fakcie, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem.

**2.** Ponadto w tym terminie COMPENSA, pisemnie lub w inny uzgodniony sposób informuje Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia), jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania.

**3.** COMPENSA ma obowiązek udostępnić osobom, o których mowa w ust. 2, informacje i dokumenty zgromadzone w celu ustalenia odpowiedzialności COMPENSY lub wysokości odszkodowania (świadczenia).

**4.** Osoby te mogą żądać pisemnego potwierdzenia przez COMPENSE udostępnionych informacji, a także sporządzenia na swój koszt kserokopii dokumentów i potwierdzenia ich zgodności z oryginałem przez COMPENSE.

**5.** COMPENSA wypłaca odszkodowanie (świadczenie) na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy w wyniku dokonania własnych

ustaleń, zawartej z nim ugody lub prawomocnego orzeczenia sądu.

**6.** COMPENSA obowiązana jest wypłacić odszkodowanie (świadczenie) w terminie 30 dni, licząc od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**7.** Jeżeli wyjaśnienie w powyższym terminie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności COMPENSY albo wysokości odszkodowania (świadczenia) nie jest możliwe, odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Jednakże bezsporna część odszkodowania (świadczenia) zostanie wypłacona w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.

**8.** W razie braku podstaw do wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części, COMPENSA poinformuje o tym pisemnie Ubezpieczającego w terminach określonych w ust. 6 bądź 7, podając okoliczności faktyczne i podstawę prawną odmowy wypłaty odszkodowania (świadczenia) w całości lub w części oraz pouczenie o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

**9.** Świadczenie z tytułu ubezpieczenia NNW wypłacane jest Ubezpieczonemu albo Uprawnionemu.

**10.** Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest przelewem na rachunek bankowy Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia). Na wniosek Ubezpieczającego lub innej osoby uprawnionej do odszkodowania (świadczenia), COMPENSA wyśle odszkodowanie (świadczenie) przekazem pocztowym; w takim przypadku odszkodowanie (świadczenie) zostanie pomniejszone o koszt przekazu pocztowego.

**11.** Odszkodowanie (świadczenie) wypłacane jest w złotych polskich.

**12.** Jeżeli koszty zostały poniesione w walucie obcej, odszkodowanie wypłacane jest w złotych według średniego kursu walut obcych Narodowego Banku Polskiego z dnia ustalenia odszkodowania.

### **§ 34. ROSZCZENIA REGRESOWE**

**1.** Z dniem zapłaty odszkodowania przez COMPENSE, roszczenia Ubezpieczającego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzą z mocy prawa na COMPENSE do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli wypłacone odszkodowanie pokrywa tylko część szkody, Ubezpieczającemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia roszczeń przed COMPENSA.

**2.** Zasady wynikające z ust. 1 stosuje się odpowiednio w razie zawarcia umowy na cudzy rachunek.

**3.** Jeżeli Ubezpieczający lub Ubezpieczony skutecznie zrzekł się roszczenia odszkodowawczego w stosunku do sprawcy szkody w całości lub w części, COMPENSA może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w części. Natomiast, jeżeli fakt ten ujawniony zostanie już po wypłaceniu odszkodowania, COMPENSA może żądać zwrotu odpowiednio całości lub części odszkodowania.

**4.** Ubezpieczający i Ubezpieczony zobowiązani są do udzielenia COMPENSIE wszelkich informacji, dostarczenia dokumentów oraz umożliwienia prowadzenia czynności niezbędnych do skutecznego dochodzenia roszczeń regresowych.

### **UBEZPIECZENIE ZIELONA KARTA**

#### **§ 35. PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA**

**1.** Ochroną ubezpieczeniową objęta jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza



granicami Rzeczypospolitej Polskiej, na terytorium państw należących do Systemu Zielonej Karty, wymienionych w dokumentach ubezpieczeniowych.

2. Posiadacz lub kierowca pojazdu mechanicznego odpowiadają za szkody wyrządzone osobom trzecim w związku z ruchem tego pojazdu, na podstawie prawa obowiązującego w państwie, na terytorium którego nastąpiło zdarzenie objęte ochroną ubezpieczeniową.

3. Odszkodowanie ustala się i wypłaca w granicach odpowiedzialności cywilnej posiadacza lub kierowcy pojazdu mechanicznego, określonych przez prawo miejsca zdarzenia, najwyżej jednak do limitów i w zakresie warunków przewidzianych w regulacjach prawnych państwa, na terytorium którego miało miejsce zdarzenie lub do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie. Jeżeli suma gwarancyjna, przewidziana prawem miejsca zdarzenia, jest niższa od sumy gwarancyjnej ustalonej w umowie, lub warunki przewidziane prawem miejsca zdarzenia mają węższy zakres niż warunki ustalone w umowie, Compensa pokrywa zobowiązanie, najwyżej jednak do sumy gwarancyjnej i w zakresie warunków określonych w umowie.

## POSTANOWIENIA KOŃCOWE

### § 36. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Wszelkie zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony w związku z umową powinny być dokonywane na piśmie za pokwitowaniem przyjęcia, wysłane listem poleconym lub dokonywane w inny uzgodniony sposób. Strony zobowiązują się informować wzajemnie o zmianie ich siedziby (adresu).

2. Jeżeli strona zmieniła siedzibę (adres) i nie powiadomiła o tym drugiej strony przyjmuje się, że obowiązek zawiadomienia lub oświadczenia został wypełniony przez wysłanie pisma pod ostatni znany stronie adres. W takim wypadku strony uznają, że pismo

wywiera skutki prawne po upływie 14 dni od daty jego wysłania, choćby nie dotarło do adresata.

3. Pisemne zawiadomienie o szkodzie Ubezpieczający może złożyć w każdej jednostce terenowej COMPENSY.

4. W przypadku jakichkolwiek skarg lub zażaleń zgłaszanych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy, można je zgłosić do Rzecznika Ubezpieczonych lub za pośrednictwem właściwej jednostki terenowej COMPENSY do właściwej jednostki organizacyjnej centrali COMPENSY, którą wskazuje jednostka terenowa, celem ich rozpatrzenia.

5. Właściwa jednostka organizacyjna centrali COMPENSY jest zobowiązana w ciągu 30 dni od chwili otrzymania skargi lub zażalenia zająć stanowisko w sprawie.

6. Powództwo o roszczenia wynikające z umów zawartych na podstawie OWU można wytoczyć albo według przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy.

7. COMPENSA zastrzega sobie prawo do żądania zwrotu faktycznie poniesionych kosztów związanych z dochodzeniem należności wynikających z umowy.

8. W sprawach nie uregulowanych w OWU mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych stosownych aktów prawnych.

9. OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 19/2009 z dnia 1 kwietnia 2009 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 1 maja 2009 roku, zmiany w OWU zostały zatwierdzone przez Zarząd Compensa TU S.A. Vienna Insurance Group uchwałą nr 63/2010 z dnia 24 listopada 2010 roku i mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawieranych od dnia 15 stycznia 2011 roku.

Franz Fuchs  
Prezes Zarządu

Jarosław Sz wajgier  
Zastępca Prezesa Zarządu