

OGÓLNE WARUNKI UBEZPIECZENIA NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW (NNW) W ZWIĄZKU Z RUCHEM POJAZDU

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków (NNW) w związku z ruchem pojazdu, zwane dalej OWU NNW, stosuje się w umowach ubezpieczenia zawieranych przez Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji „WARTA” S.A., zwane dalej WARTA z Ubezpieczającymi.
2. W porozumieniu z Ubezpieczającym do umowy ubezpieczenia mogą być wprowadzone postanowienia dodatkowe lub odmienne od ustalonych w niniejszych OWU NNW (strony mogą umówić się inaczej), przy czym dla zachowania ich ważności powinny być sporządzone na piśmie i w całości dołączone do umowy ubezpieczenia.
3. WARTA zawiera umowę ubezpieczenia NNW wyłącznie wtedy, gdy ubezpieczany pojazd jest pojazdem silnikowym, motorowerem lub przyczepą przeznaczoną do przewozu osób.

SŁOWNICZEK POJĘĆ

§ 2

1. **Całkowita niezdolność do pracy** - jest to utrata w wyniku nieszczęśliwego wypadku zdolności Ubezpieczonego do wykonywania jakiegokolwiek pracy zarobkowej, orzeczona przez lekarza orzecznika ZUS na okres nie krótszy niż 2 lata.
2. **Kierowca** - osoba kierująca ubezpieczonym pojazdem w momencie zajścia zdarzenia objętego ubezpieczeniem NNW.
3. **Nieszczęśliwy wypadek** - nagłe zdarzenie, wywołane przyczyną zewnętrzną, powstałe w związku z:
 - 1) ruchem ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) bezpośrednim załadowywaniem lub wyładowaniem pojazduw następstwie którego Ubezpieczony, niezależnie od swojej woli, doznał trwałego uszczerbku na zdrowiu, rozstroju zdrowia lub zmarł. Pojęcie nieszczęśliwego wypadku obejmuje również trwałe następstwa zawału serca lub krwotoku śródmózgowego, powstałe u Ubezpieczonego w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu.
4. **Pożar pojazdu** - jest to ogień, który powstał w pojeździe bez winy Ubezpieczonego lub powstał poza pojazdem bez przeznaczonego do tego celu paleniska albo opuścił to palenisko i rozprzestrzenił się o własnej sile, obejmując swoim działaniem ubezpieczony pojazd.
5. **Rozstrój zdrowia** - spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem zmiany w organie ciała, które zakłócają jego normalne funkcjonowanie, powodujące trwałe uszczerbek na zdrowiu.
6. **Suma ubezpieczenia** - określona w złotych kwota, stanowiąca górną granicę odpowiedzialności WARTY.
7. **Trwałe uszczerbek na zdrowiu** - spowodowane nieszczęśliwym wypadkiem trwałe uszkodzenie urazowe danego organu, narządu lub układu oraz towarzyszące temu powiktania. Wyokość trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w procentach, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej i orzeczenia lekarskiego.
8. **Ubezpieczający** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, (tj. właściciel pojazdu zawierający umowę ubezpieczenia na własny rachunek albo inna osoba zawierająca umowę ubezpieczenia na rachunek Ubezpieczonego), która zawarła umowę ubezpieczenia NNW.
9. **Ubezpieczony** - uczestniczący w zdarzeniu objętym ochroną ubezpieczenia NNW kierowca i pasażerowie ubezpieczonego pojazdu, których liczba w chwili zdarzenia nie jest większa niż

liczba miejsc określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu. Pojęcie Ubezpieczony nie obejmuje osób uczestniczących w załadunku albo rozładunku ubezpieczonego pojazdu, jeżeli nie są to kierowca lub pasażerowie tego pojazdu.

10. **Ubezpieczony pojazd** – jest to określony w dokumencie ubezpieczenia NNW WARTY zarejestrowany w Polsce pojazd silnikowy lub motorower (w rozumieniu ustawy Prawo o ruchu drogowym), z zastrzeżeniem § 3 ust. 4. Pojęcie ubezpieczony pojazd obejmuje również określoną w dokumencie ubezpieczenia NNW WARTY zarejestrowaną w Polsce przyczepę przeznaczoną do przewozu osób.
11. **Uprawiony** - osoba pisemnie upoważniona przez Ubezpieczonego do otrzymania należnego świadczenia w razie jego śmierci, a w przypadku braku takiego upoważnienia osoba najbliższą zmarłemu Ubezpieczonemu w kolejności określonej w § 11.
12. **Wybuch pojazdu** - jest to gwałtowna zmiana stanu równowagi ciśnień z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów, pary lub cieczy wywołane ich dążeniem do rozprzestrzeniania się, powstała w ubezpieczonym pojeździe lub obejmująca swoim zasięgiem ubezpieczony pojazd.
13. **Wznowienie umowy ubezpieczenia** – zawarcie na kolejne 12 miesięcy, następujące bezpośrednio po rozwiązaniu dotychczasowej umowy, następnej umowy ubezpieczenia o ile zostały spełnione łącznie poniższe warunki:
 - 1) umowa dotychczasowa jest umową 12 miesięczną,
 - 2) nie nastąpiło rozwiązanie umowy ubezpieczenia zgodnie z § 6 ust. 7 pkt. 1-3,
 - 3) nie nastąpiło wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego zgodnie z § 5 ust. 3 lub w trybie określonym w § 5 ust. 4,
 - 4) składka za umowę dotychczasową została opłacona w całości,
 - 5) w trakcie trwania umowy dotychczasowej nie nastąpiło całkowite zniszczenie lub utrata pojazdu,
 - 6) jeżeli wiek Ubezpieczonego w dniu wznowienia nie przekroczył 65 lat – dotyczy wariantu Komfort.

Wznowienie umowy ubezpieczenia następuje w oparciu o OWU obowiązujące na dzień wznowienia.

PRZEDMIOT UBEZPIECZENIA

§ 3

1. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków, powstałe u Ubezpieczonych w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu na terytorium RP, pozostałych państw europejskich (Rosja i Turcja w europejskich częściach ich terytoriów), a także Maroka, Tunezji i Izraela.
2. Przedmiotem umowy ubezpieczenia są również trwale następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe u Ubezpieczonych podczas:
 - 1) wsiadania lub wysiadania z ubezpieczonego pojazdu,
 - 2) bezpośrednio przy załadunku lub rozładunku ubezpieczonego pojazdu,
 - 3) pożaru lub wybuchu tego pojazdu.
3. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, jeżeli Ubezpieczonymi są osoby posiadające stałe miejsce zamieszkania poza Polską (obcokrajowcy, lub osoby posiadające oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju), w celu określenia zasad ustalania kosztów leczenia i kosztów przewozu Ubezpieczonego stosuje się postanowienia § 14.
4. W przypadku, gdy ubezpieczony pojazd jest złączony z przyczepą/naczepe niebędącą pojazdem przeznaczonym do przewozu osób, ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęte są osoby załadowujące lub rozładowujące tę przyczepę/naczepe tylko wtedy, gdy są Ubezpieczonymi. W przypadku ubezpieczonej maszyny rolniczej (np. kombajnu rolniczego) albo ciągnika rolniczego złączonego z przyczepą lub przyczepami (nie przeznaczonymi do przewozu osób), ochroną ubezpieczenia NNW WARTY objęty jest jedynie kierowca tej maszyny rolniczej albo tego ciągnika.

WYŁĄCZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI

§ 4

1. Z odpowiedzialności WARTY wyłączone są następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałe:
 - 1) podczas rajdów, wyścigów, pokazów, konkursów albo innych zorganizowanych imprez sportowych lub turystycznych, a także podczas treningów do tych imprez, chyba że umówiono się inaczej,
 - 2) podczas ruchu ubezpieczonego pojazdu, jeżeli kierowca nie posiadał wymaganych przepisami prawa kraju zajścia zdarzenia uprawnień do kierowania ubezpieczonym pojazdem jak również wówczas, gdy kierowca nie był upoważniony do kierowania tym pojazdem,
 - 3) w związku z popełnieniem lub usiłowaniem popełnienia przez Ubezpieczonego przestępstwa lub samobójstwa albo samookaleczenia,
 - 4) na skutek działań wojennych, stanu wyjątkowego albo udziału Ubezpieczonego w zamieszkach, rozruchach, akcjach protestacyjnych, blokadach dróg, aktach terroryzmu, sabotażu lub podobnych aktach niepokojów społecznych,oraz następstwa nieszczęśliwych wypadków
 - 5) spowodowane przez kierującego pojazdem znajdującego się w stanie nietrzeźwości albo po użyciu alkoholu, narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, albo podobnie działających leków.
2. W przypadku, gdy ubezpieczony w WARCIE ciągnik jest złączony z nieubezpieconą w WARCIE przyczepą przeznaczoną do przewozu osób, odpowiedzialność WARTY z tytułu ubezpieczenia NNW ciągnika nie obejmuje przewożonych tą przyczepą osób.
3. Odpowiedzialność WARTY nie obejmuje zadośćuczynienia za ból, cierpienia fizyczne lub moralne Ubezpieczonego.
4. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte żadne roszczenia niezwiązane z osobą Ubezpieczonego, w szczególności szkody spowodowane utraceniem lub zniszczeniem ubezpieczonego pojazdu, ładunku lub bagażu, odzieży, rzeczy osobistych, biżuterii, dokumentów, pieniędzy itp.
5. Odpowiedzialnością WARTY nie są objęte koszty leczenia Ubezpieczonego poza granicami RP.
6. Stan nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdowania się pod wpływem narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, jak również posiadanie wymaganych uprawnień do prowadzenia pojazdu ocenia się według przepisów prawa kraju, w którym doszło do nieszczęśliwego wypadku.

ZAWARCIE UMOWY

§ 5

1. Umowę ubezpieczenia zawiera się na okres 12 miesięcy, chyba że umówiono się inaczej.
2. Umowę ubezpieczenia zawiera się w jednym z dwóch wariantów: Standard lub Komfort, z zastrzeżeniem iż warunkiem wyboru wariantu Komfort jest aby Ubezpieczający w momencie przystąpienia do ubezpieczenia lub jego wznowienia nie ukończył 65 lat. Wyboru wariantu można dokonać wyłącznie w dniu zawierania umowy ubezpieczenia oraz nie później niż 30 dni przed jej wznowieniem.
3. Jeżeli Ubezpieczający nie później niż na jeden dzień przed upływem 12 miesięcznego okresu na jaki zawarta była umowa ubezpieczenia nie powiadomi na piśmie WARTY o jej wypowiedzeniu, uważa się, że została zawarta następna umowa na kolejny 12 miesięczny okres ubezpieczenia z uwzględnieniem ust. 4 i warunków określonych w § 2 ust. 13.

4. Umowa ubezpieczenia nie ulega wznowieniu jeśli WARTA nie później niż na 30 dni przed upływem okresu na jaki została zawarta umowa ubezpieczenia złoży pisemnie oświadczenie o nie wznawianiu umowy ubezpieczenia zgodnie z § 2 ust. 13.
5. Umowę ubezpieczenia zawiera się w formie pisemnej, na podstawie wniosku Ubezpieczającego złożonego u przedstawiciela WARTY. Ubezpieczający zobowiązany jest podać wszystkie znane sobie okoliczności, o które WARTA pytała we wniosku o ubezpieczenie lub w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Przy wznowieniu umowy ubezpieczenia, umowa zawierana jest w oparciu o dane z wniosku do dotychczasowej umowy ubezpieczenia i zmiany zgłoszone przez Ubezpieczającego w trakcie trwania umowy ubezpieczenia.
6. W razie zawarcia umowy na cudzy rachunek, obowiązki określone w ust. 5 spoczywają odpowiednio na Ubezpieczonym, o ile wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
7. WARTA nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 5 i 6 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia obowiązków określonych w ust. 5 i 6 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że zdarzenie powodujące szkodę i jego następstwa są skutkiem tych okoliczności.
8. Zawarcie umowy ubezpieczenia WARTA potwierdza dokumentem ubezpieczenia. Ubezpieczający otrzymuje także kopię wniosku o ubezpieczenie, z zastrzeżeniem ust. 5.

CZAS TRWANIA ODPOWIEDZIALNOŚCI WARTY

§ 6

1. Jeżeli nie umówiono się inaczej, odpowiedzialność WARTY rozpoczyna się od dnia następnego po zawarciu umowy ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż od dnia następnego po zapłaceniu składki (lub pierwszej raty składki). W przypadku wznowienia umowy ubezpieczenia odpowiedzialność rozpoczyna się z pierwszym dniem 12 miesięcznego okresu na jaki zostaje zawarta umowa ubezpieczenia.
2. Na wniosek Ubezpieczającego, WARTA może przyjąć odpowiedzialność z chwilą zawarcia umowy ubezpieczenia. W dokumencie ubezpieczenia określa się wówczas datę i godzinę zawarcia umowy ubezpieczenia bądź jej rozszerzenia oraz termin zapłata składki (raty składki) nie dłuższy jednak niż 14 dni, licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia.
3. W przypadku nieopłacania składki lub raty składki w terminie określonym w dokumencie ubezpieczenia, WARTA wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak tej zapłaty oznacza wypowiedzenie umowy przez Ubezpieczającego z upływem 7 dnia od dnia otrzymania wezwania. Pomimo wypowiedzenia umowy Ubezpieczający jest obowiązany opłacić składkę za okres, w którym WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Jeżeli nie umówiono się inaczej, jako termin zapłata składki, w przypadku jej opłacania przelewem bankowym bądź przekazem pocztowym, przyjmuje się datę dokonania wpłaty, tj. odpowiednio datę potwierdzenia przez bank przyjęcia do realizacji polecenia przelewu bądź datę stempla pocztowego na dowodzie wpłaty.
5. W przypadku, o którym mowa w § 8 ust. 4 WARTA ponosi odpowiedzialność do wysokości nowo ustalonej sumy ubezpieczenia począwszy od dnia następującego po dniu zawarcia umowy ubezpieczenia ze zmienioną sumą ubezpieczenia, z uwzględnieniem § 9 ust. 4.
6. Z zastrzeżeniem § 12 ust. 1 i § 13 ust. 3 pkt 1) odpowiedzialność WARTY ustaje z dniem rozwiązania umowy ubezpieczenia, określonym w ust. 7.
7. Odpowiedzialność WARTY ustaje i umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu:
 - 1) z dniem udokumentowania nie objętej ubezpieczeniem szkody polegającej na trwałej i zupełnej utracie pojazdu,
 - 2) w przypadku przewłaszczenia lub zbycia pojazdu - z chwilą przeniesienia na nabywcę prawa własności pojazdu, na np. podstawie umowy sprzedaży, zamiany, darowizny,

- 3) z dniem odstąpienia od umowy ubezpieczenia zgodnie z § 7 ust. 1 lub wypowiedzenia umowy ubezpieczenia w przypadkach określonych w ust. 3 oraz § 7 ust. 2,
 - 4) z upływem ostatniego dnia okresu ubezpieczenia na jaki umowa została zawarta lub wznowiona z zastrzeżeniem § 2 ust. 13.
8. Umowa nie ulega wznowieniu, pomimo braku wypowiedzenia o którym mowa w § 5 ust. 3 jeżeli nie została opłacona w całości określona w umowie ubezpieczenia składka za dotychczasowy okres 12 miesięcy.

WYPOWIEDZENIE I ODSTĄPIENIE OD UMOWY UBEZPIECZENIA

§ 7

1. Ubezpieczający może odstąpić od umowy ubezpieczenia w okresie 7 dni w przypadku przedsięwzięcia i 30 dni w przypadku osób nie będących przedsiębiorcami licząc od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia, jeżeli umowa została zawarta na okres dłuższy niż 6 miesięcy. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku opłacenia składki za okres, w jakim WARTA udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
2. Ubezpieczający może wypowiedzieć umowę ubezpieczenia w każdym czasie z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.

SUMA UBEZPIECZENIA

§ 8

1. Suma ubezpieczenia, stanowiąca maksymalną wysokość świadczenia na każdego Ubezpieczonego w przypadku 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, jest określona w polisie albo innym dokumencie ubezpieczenia NNW WARTY z zastrzeżeniem, że nie może być ona niższa niż 3.000 zł i wyższa niż 100.000 zł.
2. Sumę ubezpieczenia ustala się przy zawarciu umowy ubezpieczenia zgodnie z wyborem Ubezpieczającego, określonym we wniosku o ubezpieczenie, z dokładnością do 1 zł z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia musi być jednakowa dla wszystkich Ubezpieczonych.
3. Dla wznowienia umowy ubezpieczenia suma ubezpieczenia ustalana jest w oparciu o sumę ubezpieczenia z umowy dotychczasowej oraz ostatni opublikowany wskaźnik wzrostu (zmiany) cen towarów i usług konsumpcyjnych GUS za 12 miesięcy kalendarzowych, poprzedzających datę wznowienia umowy ubezpieczenia z zastrzeżeniem, że suma ubezpieczenia nie może być wyższa niż 100 000 zł.
4. Na wniosek Ubezpieczającego WARTA może, z uwzględnieniem warunku o którym mowa w ust. 2, w trakcie trwania umowy ubezpieczenia zmienić wysokość sumy ubezpieczenia, z zachowaniem daty dotychczas obowiązującego zakończenia okresu ubezpieczenia i o ile wcześniej nie zaszedł wypadek objęty ochroną ubezpieczenia z tej samej umowy ubezpieczenia. W takim przypadku WARTA wystawi aneks do umowy ubezpieczenia, dokona rozliczenia składki z uwzględnieniem nowej sumy ubezpieczenia i obowiązana jest zwrócić Ubezpieczającemu nadpłaconą składkę w przypadku zmniejszenia sumy ubezpieczenia albo Ubezpieczający obowiązany jest opłacić dodatkową składkę wynikającą z podwyższenia sumy ubezpieczenia.
5. Wyłącznie w przypadku wyboru wariantu Komfort, z tytułu całkowitej niezdolności do pracy, ustala się dodatkową stałą sumę ubezpieczenia w wysokości 2.000 zł, co stanowi górną granicę odpowiedzialności WARTY.

SKŁADKA

§ 9

1. Składkę ubezpieczeniową oblicza się za czas trwania odpowiedzialności WARTY, według taryfy składek obowiązującej w dniu odpowiednio zawarcia i wznowienia umowy ubezpieczenia,

w zależności od wybranej przez Ubezpieczającego lub zindeksowanej sumy ubezpieczenia i wariantu ubezpieczenia.

2. Składkę za ubezpieczenie opłaca się jednorazowo. Na wniosek Ubezpieczającego płatność składki może być rozłożona na raty.
3. Opłacając składkę w ratach terminy płatności poszczególnych rat określa się dzieląc okres ubezpieczenia na równe części, których liczba tożsama jest z liczbą rat. Terminy płatności składki lub jej rat oraz ich wysokość określa się w dokumencie ubezpieczenia.
4. Objęcie ochroną ubezpieczenia imprez, o których mowa w § 4 ust. 1 pkt 1 i określenie dodatkowej składki za tę ochronę wymaga zgody osoby upoważnionej, określonej w taryfie składek.
5. W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia, wynikająca z tego tytułu składka płatna jest jednorazowo w dniu wprowadzenia do umowy ubezpieczenia zmiany polegającej na podniesieniu sumy ubezpieczenia.

RODZAJE I WYSOKOŚCI ŚWIADCZEŃ

§ 10

1. Ubezpieczonym w zależności od wybranego wariantu ubezpieczenia przysługują świadczenia wymienione poniżej w :
 - 1) ust. 2 – 6 – Wariant Standard,
 - 2) ust. 2 – 7 – Wariant Komfort.
2. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał 100% lub wyższego trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie pieniężne w wysokości sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5. W tej samej wysokości, z zastrzeżeniem § 12 ust. 1, przysługuje jednorazowe świadczenie Uprawnionemu, jeżeli wskutek nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczony zmarł.
3. Ubezpieczonemu, który wskutek nieszczęśliwego wypadku doznał mniejszego niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu, przysługuje jednorazowe świadczenie w wysokości 1/100 sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia, za każdy ustalony przez WARTĘ punkt procentowy trwałego uszczerbku na zdrowiu, z zastrzeżeniem ust. 4 i 5.
4. Jeżeli Ubezpieczony, będący w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku pasażerem ubezpieczonego pojazdu był w stanie nietrzeźwości, po użyciu alkoholu, znajdował się pod wpływem narkotyku/narkotyków, środka/środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii i stan ten miał wpływ na powstanie albo na wielkość trwałego uszczerbku na jego zdrowiu, WARTA zmniejsza o 25% świadczenie, o którym mowa w ust. 2 i 3.
5. W przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek miał miejsce poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 1:
 - 1) Uprawnionemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, zwrot kosztów sprowadzenia zwłok lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w Polsce z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 3.000 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio,
 - 2) jeżeli z przyczyn medycznych, potwierdzonych opinią lekarza leczącego, konieczny jest przewóz Ubezpieczonego do miejsca zamieszkania w Polsce, albo do odpowiedniego szpitala lub innej jednostki służby zdrowia w Polsce, Ubezpieczonemu przysługuje, ponad sumę ubezpieczenia, jednorazowy zwrot kosztów takiego przewozu z zastrzeżeniem, że zwrot tych kosztów następuje do wysokości kosztów, jakie poniosłaby WARTA zlecając wykonanie tej usługi uprawnionemu przedsiębiorstwu w Polsce, jednak nie więcej niż do kwoty 1.500 zł. Postanowienia § 14 stosuje się odpowiednio.

6. Jeżeli w chwili powstania nieszczęśliwego wypadku liczba osób przewożonych ubezpieczonym pojazdem była większa niż dopuszczalna, określona w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu i jednocześnie liczba osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu jest większa niż dopuszczalna, WARTA ustala dla każdej z tych osób nową sumę ubezpieczenia, wynikającą z podzielenia maksymalnej sumy ubezpieczenia danego pojazdu przez liczbę osób, u których wystąpił trwały uszczerbek na zdrowiu. Maksymalna suma ubezpieczenia danego pojazdu stanowi iloczyn aktualnej w chwili zdarzenia sumy ubezpieczenia określonej w dokumencie ubezpieczenia i dopuszczalnej liczby osób określonych w dowodzie rejestracyjnym tego pojazdu.
7. Dodatkowo wyłącznie w przypadku wyboru wariantu Komfort Ubezpieczonemu przysługuje świadczenie z tytułu całkowitej niezdolności do pracy w wysokości 100% sumy ubezpieczenia, określonej zgodnie z § 8 ust. 5.

§ 11

Świadczenie z tytułu śmierci Ubezpieczonego (z uwzględnieniem § 2 ust. 11 i § 12 ust. 1) WARTA wypłaca osobom Uprawnionym, a w przypadku braku pisemnego upoważnienia według następującej kolejności:

- 1) małżonkowi,
- 2) dzieciom – w przypadku braku małżonka (w równych częściach),
- 3) rodzicom – w przypadku braku małżonka i dzieci (w równych częściach),
- 4) innym uprawnionym osobom, po przeprowadzeniu postępowania spadkowego.

§ 12

1. Jeżeli wypłacono jednorazowe świadczenie z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a następnie Ubezpieczony zmarł wskutek tego samego wypadku i nastąpiło to w okresie dwóch lat od dnia wypadku, świadczenie z tytułu śmierci wypłaca się tylko wówczas, gdy jest ono wyższe od świadczenia dotychczas wypłaconego Ubezpieczonemu, przy czym potrąca się wypłaconą uprzednio kwotę.
2. Jeżeli w okolicznościach o których mowa w ust. 1, Ubezpieczony zmarł poza granicami RP, ale wyłącznie w jednym z krajów określonych w § 3 ust. 1, zwrot kosztów sprowadzenia jego ciała lub prochów następuje na podstawie § 10 ust. 5 pkt 1.
3. Jeżeli Ubezpieczony zmarł po ustaleniu procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu, a jego śmierć nie pozostaje w związku przyczynowym z nieszczęśliwym wypadkiem, niewypłacone przed śmiercią świadczenie z tytułu uszczerbku na zdrowiu przysługuje Uprawnionym. Jeżeli przed śmiercią Ubezpieczonego nie został ustalony procent trwałego uszczerbku na zdrowiu, do określenia świadczenia przyjmuje się przypuszczalny procent tego uszczerbku, ustalony przez lekarza powołanego przez WARTĘ, na podstawie dokumentacji lekarskiej i w oparciu o tabelę norm oceny procentowej trwałego uszczerbku na zdrowiu dla ubezpieczeń NNW WARTY, obowiązującą w dniu ustalania świadczenia.

§ 13

1. WARTA, z zastrzeżeniem § 14, zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, udokumentowane oryginalnymi fakturami lub rachunkami wystawionymi imiennie (imię, nazwisko, adres) na Ubezpieczonego koszty leczenia (wyłącznie w Polsce) do wysokości 1.000 zł.
2. Za koszty leczenia uważa się wydatki powstałe z tytułu:
 - 1) udzielenia doraźnej pomocy lekarskiej lub ambulatoryjnej,
 - 2) pobytu w szpitalu, badań, zabiegów i operacji (z wyłączeniem operacji plastycznych),
 - 3) nabycia niezbędnych lekarstw i środków opatrunkowych przepisanych przez lekarza,
 - 4) przewozu Ubezpieczonego z miejsca zdarzenia do szpitala lub ambulatorium.

3. Zwrot kosztów leczenia następuje w oparciu o dostarczone oryginalne rachunki lub faktury i dowody opłat, pod warunkiem, że:
 - 1) poniesione zostały w okresie nie dłuższym niż dwa lata od dnia zaistnienia nieszczęśliwego wypadku,
 - 2) nie zostały pokryte z ubezpieczenia społecznego lub innej umowy ubezpieczenia.

§ 14

1. W przypadku powstania nieszczęśliwego wypadku, w stosunku do Ubezpieczonych, o których mowa w § 3 ust. 3 (obcokrajowców lub osób posiadających oprócz obywatelstwa polskiego także obywatelstwo innego kraju), w zakresie zwrotu kosztów leczenia, przewozu zwłok lub prochów i kosztów przewozu Ubezpieczonych stosuje się zasady określone w § 10 ust. 5 z tym, że:
 - 1) jeżeli zdarzenie miało miejsce na terytorium RP WARTA uwzględnia:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - 2) jeżeli zdarzenie miało miejsce poza terytorium RP WARTA uwzględnia:
 - a) koszty przewozu Ubezpieczonego z kraju zdarzenia do kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania,
 - b) koszty przewozu ciała lub prochów Ubezpieczonego do miejsca pochówku w kraju, w którym ma stałe miejsce zamieszkania.
2. Koszty, o których mowa w ust. 1 WARTA zwraca Ubezpieczonemu (lub Uprawnionemu w przypadku śmierci Ubezpieczonego) dodatkowo, poza świadczeniami określonymi w § 10 i § 12, o ile są udokumentowane oryginalnymi fakturami lub rachunkami wystawionymi imiennie (imię, nazwisko, adres) na Ubezpieczonego.
3. Przez kraj, w którym Ubezpieczony ma miejsce stałego zamieszkania rozumie się kraj określony w dokumencie tożsamości Ubezpieczonego, będący jednocześnie krajem, o którym mowa w § 3 ust. 1.
4. Jeżeli Ubezpieczony posiada więcej niż jedno obywatelstwo, o wyborze kraju do którego realizowany będzie przewóz decyduje Ubezpieczony, albo w przypadku jego śmierci lub takiego jego stanu, w którym nie może on podejmować decyzji - Uprawniony.

OBOWIĄZKI W PRZYPADKU WYSTĄPIENIA NIESZCZĘŚLIWEGO WYPADKU

§ 15

1. W razie nieszczęśliwego wypadku Ubezpieczający i Ubezpieczony lub osoba pisemnie przez nich upoważniona (każdy w granicach swoich możliwości) są zobowiązani w ciągu 7 dni od dnia zaistnienia na terytorium RP nieszczęśliwego wypadku albo (w przypadku, gdy nieszczęśliwy wypadek zaistniał poza granicami RP) w ciągu 7 dni od powrotu do kraju z zagranicy – skontaktować się z CENTRUM ALARMOWYM WARTY, którego numer telefoniczny znajduje się w dokumencie ubezpieczenia i zawiadomić o szkodzie, a następnie dokonać zgłoszenia szkody postępując zgodnie ze wskazówkami udzielonymi drogą telefoniczną przez pracownika CAW,
2. Jeżeli nie jest możliwe dokonanie zawiadomienia o szkodzie w sposób, o którym mowa w ust. 1 Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba pisemnie przez nich upoważniona obowiązani są przekazać bezpośrednio do WARTY lub jej przedstawiciela informację o powstaniu szkody a następnie dokonać jej zgłoszenia postępując zgodnie z instrukcją określoną w ust. 1 lub zgodnie ze wskazówkami udzielonymi przez pracownika WARTY lub jej przedstawiciela. Informacja przekazywana do WARTY powinna zawierać co najmniej:
 - 1) dane zgłaszającego szkodę,
 - 2) dane pozwalające zidentyfikować umowę ubezpieczenia, takie jak: dane właściciela

- pojazdu, dane pojazdu (marka i nr rejestracyjny), nr dokumentu ubezpieczenia (polisy),
- 3) czas, miejsce i opis zdarzenia,
 - 4) dane Ubezpieczonego (jeżeli nie jest to osoba zgłaszająca szkodę), miejsce pobytu i możliwości skontaktowania się z Ubezpieczonym,
 - 5) w miarę możliwości inne informacje, takie jak: obecność policji na miejscu zdarzenia, dane innych uczestników zdarzenia, liczba poszkodowanych itp.
3. Jeżeli Ubezpieczający, Ubezpieczony lub osoba przez nich upoważniona z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa nie dopełniła obowiązków wymienionych w ust. 1 lub 2, a miało to wpływ na ustalenie okoliczności i skutków nieszczęśliwego wypadku, WARTA może odpowiednio zmniejszyć świadczenie, chyba że w przewidzianym wyżej terminie otrzymała wiadomość o okolicznościach wypadku, które należało podać do jej wiadomości.
4. Ponadto Ubezpieczony jest zobowiązany:
- 1) starać się o złagodzenie skutków nieszczęśliwego wypadku przez niezwłoczne poddanie się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji,
 - 2) dostarczyć do WARTY:
 - a) dokumenty niezbędne do ustalenia zasadności roszczenia i wysokości świadczenia, w szczególności dokumentację medyczną, rachunki, faktury lub oświadczenia osób udzielających pomocy, potwierdzające poniesione koszty,
 - b) w razie śmierci Ubezpieczonego – dodatkowo akt zgonu i dokument stwierdzający pokrewieństwo lub powinowactwo Uprawnionego z Ubezpieczonym,
 - c) w Wariantcie Komfort – orzeczenie lekarza ZUS,
 - 3) poddać się na żądanie WARTY badaniu przez wskazanych lekarzy lub obserwacji klinicznej w celu ustalenia procentu trwałego uszczerbku na zdrowiu.
5. WARTA może żądać od Ubezpieczonego, a także w zależności od okoliczności od Uprawnionego albo jego przedstawiciela prawnego wyrażenia pisemnej zgody na wystąpienie do podmiotów, które udzielały świadczeń zdrowotnych Ubezpieczonemu, w celu uzyskania informacji związanych z weryfikacją podanych przez Ubezpieczonego danych o swoim stanie zdrowia, ustalenia praw osoby do świadczenia z tytułu zawartej umowy ubezpieczenia i wysokości tego świadczenia, w szczególności u lekarzy, którzy nad Ubezpieczonym sprawowali lub nadal sprawują opiekę po nieszczęśliwym wypadku.

§ 16

WARTA może także odmówić wypłacenia świadczenia lub je zmniejszyć w przypadku odmowy dostarczenia dokumentów lub odmowy udzielenia zgody na uzyskanie informacji, o których mowa w § 15 ust. 4 i 5, albo w przypadku odmowy niezwłocznego poddania się opiece lekarskiej, zaleconemu leczeniu lub rehabilitacji, jeżeli miało to wpływ na ustalenie istnienia lub zakresu jej odpowiedzialności.

USTALENIE I WYPŁATA ŚWIADCZENIA

§ 17

1. WARTA wypłaca świadczenie na podstawie uznania roszczenia, ugody lub prawomocnego orzeczenia sądowego.
2. Rodzaje i wysokość świadczeń określa się po ustaleniu odpowiedzialności WARTY za szkodę.
3. Ustalenie odpowiedzialności WARTY oraz stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu następuje na podstawie dostarczonych dokumentów, określonych w § 15 ust. 4.
4. Ustalenia stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu dokonują lekarze powołani przez WARTĘ, na podstawie dostarczonej dokumentacji medycznej.
5. Stopień trwałego uszczerbku na zdrowiu powinien być ustalony niezwłocznie po zakończeniu leczenia, z uwzględnieniem zaleconego przez lekarzy leczenia usprawniającego, a w razie dłuższego leczenia - najpóźniej w ciągu dwóch lat od dnia wypadku. Późniejsza zmiana

stopnia trwałego uszczerbku na zdrowiu (polepszenie lub pogorszenie) nie daje podstawy do zmiany wysokości świadczenia.

6. Przy ustalaniu stopnia (procentu) trwałego uszczerbku na zdrowiu nie bierze się pod uwagę zawodu lub czynności wykonywanych przez Ubezpieczonego.
7. W razie utraty lub uszkodzenia organu, narządu lub układu, których funkcje przed objętym ubezpieczeniem nieszczęśliwym wypadkiem były już upośledzone wskutek samoistnej choroby lub trwałego inwalidztwa, stopień (procent) trwałego uszczerbku na zdrowiu określa się w wysokości różnicy między stopniem (procentem) trwałego uszczerbku właściwym dla stanu danego organu, narządu lub układu po wypadku, a stopniem (procentem) trwałego uszczerbku istniejącym bezpośrednio przed wypadkiem.
8. W przypadku świadczenia z tytułu całkowitej niezdolności do pracy uzasadnienie zasadności roszczenia i odpowiedzialności następuje na podstawie orzeczenia lekarza ZUS, przy czym zgodnie z § 8 ust. 5, świadczenie jest niezależne od pozostałych świadczeń przysługujących Ubezpieczonemu.

§ 18

1. Ustalone świadczenia płatne są w złotych polskich. Przeliczenie na złote polskie uzasadnionych, poniesionych w walutach obcych kosztów, następuje według kursu średniego walut obcych ustalonego przez NBP, obowiązującego w dniu ustalania świadczenia.
2. W przypadku nieopłacenia objętych ochroną ubezpieczenia kosztów leczenia, o których mowa w § 13, WARTA zapłaci je, po zweryfikowaniu zasadności, do wysokości sum określonych w niniejszych OWU NNW na podstawie oryginalnych faktur lub rachunków wystawionych imiennie na Ubezpieczonego.

§ 19

1. WARTA jest obowiązana wypłacić świadczenie w ciągu 30 dni od dnia otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. W przypadku braku możliwości wyjaśnienia okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności WARTY lub w przypadku braku możliwości określenia wysokości świadczenia w terminie określonym w ust. 1, WARTA wypłaca świadczenie w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności lub określenie wysokości świadczenia było możliwe. Do okoliczności niezbędnych do ustalenia wysokości świadczenia zalicza się zakończenie leczenia i przesłanie do WARTY wyników badań lekarskich po zakończeniu leczenia. Jednakże bezsporną część świadczenia WARTA wypłaca w terminie określonym w ust. 1. Przez bezsporną część świadczenia rozumie się część świadczenia, które może być wypłacone po spełnieniu następujących warunków:
 - 1) została ustalona odpowiedzialność WARTY za zgłoszoną szkodę,
 - 2) nieznaną jest dokładna, ostateczna wysokość świadczenia, jednak z całą pewnością wiadomo, że jego wysokość przekroczy kwotę zakwalifikowaną jako bezsporna część świadczenia.
3. W razie odmowy wypłaty świadczenia w całości lub części, WARTA pisemnie poinformuje osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty świadczenia wraz z informacją o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.

ZWROT SKŁADKI

§ 20

1. W razie rozwiązania umowy ubezpieczenia przed upływem okresu na jaki umowa ta została zawarta, Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki za okres niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.

2. Składkę podlegającą zwrotowi ustala się proporcjonalnie do okresu niewykorzystanej ochrony ubezpieczeniowej.
3. Składka podlegająca zwrotowi wypłacana jest Ubezpieczającemu bądź osobie przez niego upoważnionej.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 21

1. Skargi i zażalenia mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia w formie pisemnej do WARTY. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi lub zażalenia jest:
 - 1) Dyrektor Centrum Produktowego, na terenie działalności którego umowa ubezpieczenia była zawierana – w zakresie sprzedaży ubezpieczenia, lub
 - 2) Dyrektor Jednostki Organizacyjnej, na terenie działalności której szkoda była likwidowana – w zakresie likwidacji szkód,który pisemnie udziela odpowiedzi osobie składającej skargę lub zażalenie.
2. Powództwo o roszczenia wynikające z umowy ubezpieczenia można wytoczyć albo wg przepisów o właściwości ogólnej albo przed sąd właściwy dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

§ 22

1. Do umowy ubezpieczenia następstw nieszczęśliwych wypadków stosuje się prawo polskie.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWU NNW mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o działalności ubezpieczeniowej oraz innych obowiązujących przepisów prawnych.

§ 23

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia NNW mają zastosowanie do umów ubezpieczenia zawartych od dnia 1 grudnia 2009 roku.

WICEPREZES ZARZĄDU

Frank FRIPON

PREZES ZARZĄDU

Krzysztof KUDELSKI

